

学分制背景下学生工作面临的挑战及其对策

许竟成

(黄山学院 学生处,安徽 黄山 245041)

摘要:学分制条件下学生工作面临着挑战。从管理理念、方法、手段和组织体系等方面看,应坚持以学生为本,建立学生管理工作综合数据库,搭建管理服务信息化平台,加强生活社区管理和辅导员进公寓等管理对策。

关键词:学生工作;学分制;挑战;对策

中图分类号:G642.475

文献标识码:A

文章编号:1672-447X(2008)02-00103-04

实行学分制教学管理是经济发展、社会进步和高等教育自身发展的要求。新中国成立以来,我国高等学校采用前苏联的学年制教学管理模式,这与当时国家建设需要相适应,取得了巨大成就。但学年制教学计划统得死,教学方法满堂灌,教学过程模式单一,忽视学生志趣和个人差异,知识面窄等弊端,已与社会主义市场经济建设对人才培养的要求不相适应。改变这种状况,建立适应新时期需要的人才培养管理制度,是高等教育改革的重要内容。^[1]在这种环境条件下,学分制作为人类社会的文明成果倍受重视和推崇。与传统的学年制管理相比较,学分制的本质特征为:学习时限的灵活性,学习内容选择性,课程考查的变通性和培养过程的指导性。^[2]学分制从制度设计层面充分体现了“以人为本”的现代高等教育管理理念。

一、对学分制的基本认识

学分制是以选课为前提,以学分作为学习计量单位,以取得必要的最低学分和学分绩点作为学生毕业和获得学位标准的一种教学管理制度。所谓学分,是高等教育计算课业学习量的单位。每门课程的学分主要根据该课程的地位、性质和学时数来确

定。

(一)学分制的基本制度

1.选课制。选课制是指允许学生在学校规定的范围内自主选择研修课程,包括选择课程、选择教师、选择学习时间、自主安排学习进程。在条件允许时,还可以选择专业和专业方向。

2.学分绩点制。学分绩点是根据学生所选课程的学分及学习成绩计算出来的,是学生学质和量的双重相关量化指标。获得学分表示学生学习通过了这门课程,但不反映其学习的成绩。绩点则是从质的角度评价学生学习状况,将百分制学习成绩按规定换算成相应绩点,绩点高低体现学习质量的好坏。将课程学分乘以学生所获的绩点,即得该课程的学分绩点,全部课程学分绩点之和,除以课程总学分数,便得出该学生已修课程的平均绩点。平均绩点是评优的重要依据。

3.学业导师制。学校为学生配备学业导师,导师根据学生的特点、特长、兴趣和志向,指导学生选择研修课程和制定学习计划等,帮助学生完成学业。

4.弹性学制。指学生在校学习年限的柔性管理规定,学生修满规定学分可提前毕业,允许学生中途停学一定时间延期毕业。

5.主辅修制。指允许学生选择某一专业为主修,

收稿日期:2008-03-19

作者简介:许竟成(1970-),安徽宿松人,黄山学院学生处副处长,讲师。

另一专业为辅修的教学制度。学生按规定修满学分,学校就准予其毕业;辅修专业达到学位授予条件者,还授予其第二学士学位。

6.重修制。重修制是对不及格课程取消补考,而实行重新修习的一种制度。

(二)实施学分制的意义

1.充分调动教师教的积极性。选课制允许学生对教师进行自主选择,这对教师提出了更高的要求。教师要不断丰富教学内容,创新教学方法,不断满足学生对新知的渴求,实行因材施教,否则所开课程就没有学生选修。结合学校与之相配套的教学考评制度和分配制度,选课制将有效调动教师的积极性,促进教学质量的提高。

2.充分调动学生学的主动性。学分制的本质是在教育教学过程中,强调尊重学生的个性差异和趣味发展,给学生充分的选择自主权,使学生能够根据社会需要、就业需要和个人目标选择修读课程,以提高学生的学习兴趣和变“要我学”为“我要学”,充分调动了学生学习的主动性。学有余力、学有专长的学生还可跨院系跨专业选课,这有利于构建文理渗透、理工管结合的知识结构,为社会培养现代化建设所需的创新型复合人才。

3.全面推动学校管理理念的转变。学分制教学管理的特点是淡化过程管理,而突出目标管理,学生能否毕业是以取得相应学分为标准的,其在学习过程中,可自主安排学习。学校允许并尊重学生的这种安排,这与“以人为本”的现代管理理念完全一致。

学分制是人类社会进步的文明成果,但其也有自身的不足:(1)容易导致对知识的割裂。^[1]在取得毕业学分的利益驱动下,学生有可能偏向选择相对容易的课程或课程模块,而忽视对整个知识体系的系统性学习,造成对知识的割裂。(2)学生只要有一定的学习时间量即可获得学分,容易忽视课堂听讲。^[2]因此对教学过程的管理必须要特别加强。(3)学生以取得毕业必须的最低学分为追求,容易忽视集体意识、团结协助精神的培养,缺乏组织凝聚力,学生思想政治工作的可控性降低。这对学生管理工作提出了挑战。

二、学分制条件下,学生工作面临的挑战

1.对管理理念的冲击。传统的学生管理按照统

一的规格模式来塑造学生,忽视学生作为人的个体差异性,学生工作部门更多的是扮演行政管理者角色,他们很多的时候只是告诉学生不准做什么,必须做什么,而没有深入思考作为个体的学生还需要些什么。学生作为教育管理对象,其学习和生活往往由管理者安排、约束,在接受培养过程中大多处于被动地位,这种管理容易造成管理者和学生的情绪对立。学分制赋予学生充分的自主权,因而传统的管理理念必须更新,管理者的角色必须转换。

2.对管理内容的拓展要求。传统学生工作重管理轻服务,而学分制背景下,学生需求多样化和发展个性化得到尊重和保护,因而,学生管理部门的工作内容必须与这种需求相适应,为学生成长成才提供必要的服务和正确引导,不断开拓新的服务内容。例如:面对选课制,学生在构建合理的知识结构、规划合适的大学生涯、确定正确的发展方向等方面,都渴望得到及时的咨询和指导;面对弹性学制,学生在选修、先修、重修等教学事务方面,以及在就业信息的收集和择业指导上,也希望得到更多的服务保障。这就要求学生工作内容由以教育管理为主,向指导服务拓展,最终向服务指导为主转变。

3.对班级管理功能的弱化。学年制条件下,学生管理工作是通过“学校抓院系,院系抓辅导员,辅导员抓班级”的途径来实现的,其中辅导员是主要力量,班级是基本建制,教室是主要阵地,班集体活动是主要形式。学分制条件下,学生自由选课,行政班级和年级的功能弱化,行政班级的同学不再拥有共同的教师、教室、课程和上课时间,班级成员间流动性、离散性增强,作为学生教育管理基层组织的班级团支部和班委的功能逐渐弱化,原来的以班级为主的管理途径和方法已经不能适应学分制学生管理的需要。

4.对管理手段的挑战。建立学生素质评价体系,进行综合素质测评,并以其结果作为奖励表彰依据,是学生管理的主要手段。学年制条件下,以班级为单位,以统一的教学计划为依据,以学习成绩为主要指标的学生评价体系,执行起来相对容易,评价也相对公平。而在学分制条件下,学生每学期(期)所选的课程和课程门数都不尽相同,同时也在不同教学班级和年级进行学习,这使原有的以班级为基层单位的学生素质评价体系失去了可比性和可操作性。

三、学分制条件下,做好学生工作的对策

1. 坚持“以学生为本”的理念,转变管理职能,建立完备的服务体系。现代管理学认为,人是管理系统中最积极、最活跃,最有主观能动作用的因素,从而也是首要的因素,管理应以人为中心,充分发挥人的聪明才智,最大限度调动人的积极性和创造性,这是做好管理工作的根本。^[9]此即管理学的“人本原理”。学分制注重大学生的个性培养与发展,体现了“以人为本”的现代管理理念。学分制条件下的学生工作更要牢固树立“以学生为本”的理念,要以学生为中心,从学生实际出发,为促进学生自我发展,引导和帮助学生少走弯路、早日成才服务;要建立以学生为主体,教育者为主导的工作机制;要增强服务意识,建立完善的服务体系,加强对学生的服务;学生管理工作方式要向服务导向型转变,要深入到学生生活、学习的各个环节,对学生进行有效的引导和指导服务,帮助学生实现能力和潜力的最佳发展;要制定和完善与学分制相适应的学生工作规章制度体系,严格实行依法、规范、科学管理。

2. 开发学生管理工作综合数据库,搭建网络化信息化平台,建立开放的、立体的、全方位的学生工作动态管理体系。在管理系统中信息流如同管理工作的神经,其状态决定管理机体运动是否正确、敏捷,正确而完备的信息是正确决策的基础和前提。^[10]搭建学生工作电子化、网络化管理服务平台既是现代化规范、科学管理的现实需要,也是在学分制条件下为学生提供个性化的、及时的、便捷的、准确的服务的客观要求。随着校园网的建设发展,计算机知识的普及和网络进学生公寓的实施,建立这种开放的、立体的、全方位的学生工作管理服务体系成为了可能。在一个公共的基础平台上,结合学校学生工作实际,围绕学校人才培养目标,自主开发一个基于网络的学生综合管理系统,在系统构建上采用二层的结构,采集全体在校学生的所有信息,利用现有的高速校园网络分级分权管理。在顶层上,可将学生管理分成4大块:(1)学生基本信息模块。包括学生个人基本信息和家庭状况信息,可从招生数据库导入,在辅导员和院系监审下由学生自主更新。(2)学生管理模块。包括学生学业信息、学生素质教育信息、学生奖勤补助信息、学生公寓管理信息。学生学业信息由教务管理系统直接导入或统一

链接;学生素质教育信息包括社团、校园文化活动、第二课堂和社会实践的开展与考核等,由团委和院系分级共同维护;学生奖勤补助信息包括奖惩情况、困难补助、勤工助学、国家助学贷款等,由学生处、院系、辅导员、学生分级共同维护;学生公寓管理信息包括入住基本信息、卫生、用电用水、夜归等,由学生公寓管理服务中心和辅导员分组共同维护。(3)学生素质测评模块。包括学年综合测评系统、学生素质分析系统和学生成绩单管理。综合测评系统是基于学生管理模块所提供的相关有效信息,如学业成绩、素质教育信息等,同时通过网络采集学生思想、行为表现等信息,通过合理的、统一的计量方法和测量转换公式,自动的生成每个学生的有效综合测评成绩和排名等,并在一定条件下允许学生自主查询自身各个部门的测评分情况。这样的综合素质测评系统可对全校每个学生个体的综合素质进行计算机自动、公开、公平、公正的客观评价。学生素质分析系统是根据班级、专业或院系综合测评情况,自动生成学生的素质发展整体图表,以便于管理人员对学生的发展进行有效的监控。学生成绩单管理系统是根据测评的情况自动生成每个学生相关的测评分值,并能在辅导员的协助下自动生成学生的评语。(4)就业模块。包括毕业生就业信息的发布、就业状况、就业统计、毕业请假、就业地点等,由院系、辅导员、就业指导中心和学生分级管理与更新维护。

以上4个模块是一个有效和紧密联系的整体,如学生管理信息中的学生奖勤补助就必须查看学生自主更新的家庭情况和学生的学业测评信息。综合测评模块就必须调用学生管理信息的相关数据。就业模块就必须使用学生的基本信息和综合测评信息,综合测评相关信息可以为招聘方提供原始的学生在校成长记录信息等。

3. 建立两维班级管理模式,重构学生工作组织体系。学分制条件下的学生管理组织模式有两大类型:^[11]第一类为取消班级,实行导师负责制。其具体做法是:不设班级,每15-20名学生配备1名导师,负责学生培养的全面工作。第二类为保留班级,实行辅导员导师制。这种类型保留行政班级建制,在为每班安排1名辅导员的同时,按一定比例配备学业导师。辅导员负责学生的思想政治教育和日常管理,导师负责学业指导。

一方面,建立课程班级是适应学分制教学管理的需要,其主要管理者是任课教师和班委,班委主要是协助课程教师实现对课程班集体的管理和服 务,任课教师是管理的主导者,必须明确其课堂管理职责;另一方面,学分制条件下虽然有“同班不同课程,同课不同专业”的现象,但在学生管理中,大多数学生的学习进程还是基本一致的,即使有一些超前或落后的学生,同一专业所修的主干课程还是一致的,较多的共同学习和生活的时间为实现行政班级管理提供了可能。行政班级管理因其自身的长处:成员稳定,集体活动容易开展,有利于团队合作精神、集体主义观念的培养,有利于保持学生工作的连续性。

4.实施以院系划片的生活社区管理模式,切实做好辅导员进公寓工作,推进学生工作组织体系向生活社区延展。学分制条件下,学生宿舍成为学生工作的主阵地之一,学生生活社区的管理对学生工作的作用和意义更加凸显。然而,传统的学生公寓管理模式与这种功能要求并不完全适应,因此,要改革现有学生公寓楼栋以年级划分的做法,建立以院系划片区的管理方式,专业和行政班级相对集中安排。学校要降低学生工作重心,把学生工作的触角伸向学生宿舍;院系要在学生公寓社区内设立学生工作组织,派出专职辅导员住进学生公寓,执行

和落实学校和院系学生工作任务和管理措施,具体负责社区学生的教育管理工作。这样,就可与全校学生工作信息化、计算机网络进宿舍一起,形成一个有形和无形、时间和空间相结合的立体的工作体系,从管理方式上保证学生工作的顺利开展。

学分制是一种强调个性发展的学习制度,它注重学生自我管理能力的培养和提高,这就要求学生工作应重新定位职责和重点。^[4]除了前述对策外,学生工作还应重新审视自身:首先要从现代管理理念出发,对原有的规章制度进行梳理,建立健全适应学分制要求和符合时代特征的新制度体系;其次,严格按规章办事,坚持制度育人原则;第三,建立正确的导向性明显的评价体系和激励机制,从而有利于学校人才培养目标的实现。

参考文献:

- [1]张浩明.实事求是建立符合中国高校实际的学分制[J].中国高等教育,2000,(17).
- [2]姜继红.积极探索与学分制相适应的学生管理模式[J].南京师范大学学报(社会科学版),2003,(1).
- [3]张明玉,等.管理学[M].北京:科学出版社,2006.
- [4]王树亭.学分制条件下高校学生工作探讨[J].教育与职业,2007,(27).

责任编辑:曲晓红

Challenges in Student Administration under the Credit System and Their Solutions

Xu Jingcheng

(Student Affairs Office, Huangshan University, Huangshan245041, China)

Abstract: The paper analyzes the new challenges confronting the student administration due to the introduction of credit system, and proposes, in respect of its conception, method, measure and structure, student-oriented solutions including creating comprehensive database and administrative IT service, reinforcing community management and counselors' cohabitation with students.

Key words: student administration; credit system; challenges; solutions