

# 高校图书馆在科研中的知识服务

葛 慧

(黄山学院 图书馆,安徽 黄山 254041)

**摘 要:**图书馆在高校科研中有着重要的支撑作用,在阐述图书馆知识服务概念的基础上,结合康奈尔大学图书馆提供的研究帮助的内容,指出我国普通高校图书馆应从特色资源建设、学科馆员建设和提升馆员素质三个方面为科研工作提供知识服务。

**关键词:**高校图书馆;知识服务;研究帮助;个性化

**中图分类号:**G252

**文献标识码:**A

**文章编号:**1672-447X(2010)06-0129-03

目前,按照科学定位将我国高等学校划分为“研究型或教学研究性大学”、“以本科教学为主的学校”以及“高等职业教育学校”三种类型。各类高等学校的职能都是育人为本,教学、科研、社会服务协调发展,区别在于科研和社会服务所占比重的不同。<sup>[1]106-109</sup>但科学研究始终是高等学校必不可少的组成部分,纵观近几个世纪人类科学技术的发展,它始终与大学相伴相随。19 世纪,德国为世界科学的中心,当时,柏林大学已成为世界科学的中心。进入 20 世纪后,美国逐步成为世界科学的中心,这得益于哈佛、斯坦福和普林斯顿等著名研究型大学的崛起,这些大学也成为世界科学的中心。因此,一个国家基础科学研究水平在很大程度上取决于大学的发展水平。<sup>[2]32-38</sup>同样,在我国,高等学校的教育行为和社会责任与科学研究是密不可分的,科学研究不仅是高等学校的强校之路,也是高等学校实现快速、可持续发展的客观要求。<sup>[3]133-136</sup>因此在高等学校,科研工作教学工作之外的一项重要工作,科学研究成为衡量高校办学水平的一项重要指标。

高校图书馆作为高等学校科研的重要支柱之一,担负着为科研提供文献资料的重任,是影响高校科研发展速度和水平的重要因素之一。因而近年来,高校图书馆在硬件设施、资源建设上都做了大量工作,资源构成上实现了纸质资源与电子资源并存,资源总量

迅速增加;服务手段上基本实现了网络化和自动化,相对于传统的服务方式,高校图书馆在提供科研服务上有了长足的进步,但从高校科研工作的需求及图书馆自身的潜力来看,我国高校图书馆的服务水平仍然处于传统图书馆向现代数字图书馆转型的初级阶段,如何利用数字化、网络化的优势,充分挖掘高校图书馆的潜能,为高校科研工作提供优质、高效的服务是高校图书馆人的追求,也是高校图书馆进一步发展的动力。从知识服务的角度入手,结合美国康奈尔大学图书馆的研究帮助(research help),探讨我国普通高校图书馆如何为高校科研工作提供知识服务。

## 一、图书馆知识服务的内涵

21 世纪被称为知识经济的社会,知识的生产、传播和利用已成为促进全球经济增长和推动社会进步最重要的力量,知识产业正逐渐取代传统产业成为社会生产的主导产业,成为最重要、最具潜力的“阳光产业”。知识经济的发展为图书情报机构带来前所未有的发展机遇,但同时也给传统的图书情报服务模式带来严重挑战。数字化和网络化的发展,使得传统的信息资源不均衡和信息获取困难的状况得到极大改善,信息检索与传递走向非中介化、非专业化和非智力化,用户不仅关注获取信息的速度和方式,更注重信

收稿日期:2009-12-17

作者简介:葛 慧(1965-),安徽泾县人,黄山学院图书馆馆员,研究方向为信息资源管理。

息的有效性即如何从真假并存、浩瀚繁杂的网络信息环境中捕获和析取解决问题的有效信息内容,并将这些信息融化和重组为相应的知识或解决方案,从而进一步将这些知识固化在新的产品、服务手段、管理机制中。因此,图书情报机构不仅仅是信息资源的收集、储存中心,不但提供文献检索和传递的任务,更应成为信息的加工处理中心,提供基于用户需求的信息增值服务。即以信息知识的搜寻、组织、分析、重组的知识和能力为基础,根据用户的问题和环境,融入用户解决问题的过程之中,提供能够有效支持知识应用和知识创新的服务。<sup>[4]32-37</sup> 尽管目前各领域对知识服务的研究仍处于初级阶段,对知识服务的定义有所不同,但基本都是从资源本身、用户需求、服务模式、服务效果等多个角度给出了知识服务的内涵。图书馆知识服务是一种基于一切信息资源(馆藏物理资源和网络虚拟资源),以用户需求目标驱动的、面向知识内容的、融入用户决策过程并帮助用户找到或形成问题解决方案的增值服务。<sup>[4]32-37</sup> 图书馆知识服务是图书馆功能的提升和图书馆服务内容的深化,它是一种以信息资源为基础的高级阶段的服务,是信息服务的深化和延伸,是一般的信息服务向知识服务的转化。

## 二、实现高校图书馆知识服务的途径

### 1. 建设特色馆藏资源,提供特色服务

高校图书馆要在科研中提供知识服务,首先必须建立适应科研需要的文献资源。在数字化技术和互联网技术快速发展的今天,虽然不同高校间的图书馆文献资源拥有的数量会存在一定的差距,但即使像美国康奈尔大学这样世界一流大学的图书馆,虽然拥有了巨大的包括着从珍稀古籍到迅速增加的数字资源的文献资源,也仍然需要通过馆际互借或临时购买来满足读者需求。也就是说任何一所大学图书馆都不可能拥有完全满足需要的文献资源。现代信息技术的迅猛发展为高校图书馆实现信息资源的共建、共享提供了技术保障。在我国,中国教育科研网、Internet 网络、CALIS 文献信息服务网络以及各高校购买的中文数字资源等为高校图书馆的信息资源共建共享提供了环境保障。高校图书馆的信息资源共建共享的实现,无疑缩小了不同地区、不同高校之间的差异。因此,根据高校自身的特点及学科组成特点和优势学科,对相应的信息资源进行深度加工,有针对性地对自身拥有的馆藏资源以及浩瀚繁杂的网络信息资源进行收集、分类、分析加工、整理,将大量随机、无序的信息资源转化为系统、有效的资源,并逐渐形成自身的特色资源库是一种有效的方式。

特色馆藏资源在藏书的体系上突出了某一学科、

某一专题、某一门类或地方特色,有较强的针对性,体现的是专、深、系统性与完整性。如北京外国语大学图书馆专业特色资源库收藏了大量德语、瑞典语、匈牙利语、保加利亚语等多种语种的图书资料,受到各种读者的广泛欢迎。又如黄山学院图书馆特藏部就是学校图书馆多年来建立起来的地方特色馆藏,其中收藏了大量关于徽州的文献资料,它内涵丰富、形态特异、体系严实、品类多、范围广,反映了徽州地区历史文化的各个方面,读者可通过这些馆藏了解到徽州地区的历史沿革和社会发展的情况,同时也为学校的徽文化研究提供了文献保障。当然特色馆藏资源建设是一个长期的文献信息积累的过程,需要工作人员将收集来的大量资料进行整理、分类、分析、加工。这一过程不仅实现了知识的组合,而且使资料中包涵的隐性知识显性化,实现了知识的融合、创新,是图书馆为学校科研提供知识服务的具体体现。

### 2. 建立学科馆员,提供全程服务

康奈尔大学图书馆在其提供的研究服务中,提供了包括研究介绍、图书馆导航、引文管理、最新资料通告和研究咨询共 5 个方面的服务。在科研工作的前期阶段,图书馆可以提供包括选择和确定研究主题、查找背景资料、查找资料、评价文献资源、提供查新报告等多项服务;在研究进行的过程中及时提供最新资料通告;在研究后期提供包括期刊论文、图像、数据源或数字文本等资源的引导以及对引文管理软件如 Ref-Works 或 EndNote 的使用等方面的服务。

要提供这种研究全过程的服务,对图书管理员的专业水平提出了很高要求。因此,康奈尔大学的 20 个分馆都设有学科管理员,分别负责对口学科包括馆藏建设、参考咨询、教学培训和院系联络等 4 个方面的服务,为全程服务的实施提供了文献资源上的保障,更为重要的是提供了必须的人力资源保障。学科馆员是以学科划分业务工作并为对口学科的读者提供针对性文献信息服务的图书馆员,即高校图书馆根据馆员的专业知识背景和实际能力,指定拥有某一学科扎实知识的图书馆馆员与对口院系建立密切联系,主动为对口院系开展全方位信息服务的一种服务模式,这是专业化信息迅速增加的结果。1998 年清华大学在国内率先引进了这一制度,目前国内众多高校也已经实行,并根据自身的特点,形成了不同的学科馆员制度,为促进学科文献的保障和利用、提升图书馆的服务起到了十分重要的作用。<sup>[1]38-40</sup> 但由于我国高校之间发展的水平存在差距,传统的图书馆管理模式尚未完全改变,学科馆员在服务高校科研工作、提升图书馆的服务水平、增强高校图书馆的核心竞争力等方面的作用没有得到充分发挥,而且受众多因素的影响相当数量的普通高校甚至还没有建立学科馆员,使图书馆工作

与科研无法实现有效对接,从而影响了图书馆在高校科研中的作用。因此,高校图书馆应该克服各种困难,通过对现有的人力资源进行开发和引进专业人才等途径培养学科馆员,使图书馆服务工作能贯穿于科研的始终,发挥图书馆在高校科研中应有的作用。

### 3. 提高馆员素质,提供个性化服务

康奈尔大学图书馆在其提供的研究咨询服务中,包括查询纸质或在线的信息资源;确定一个研究策略;设计研究目录和数据库;为获得资助的提案或其他报告提供文献检索;提供期刊论文、图像、数据源或数字文本等的导航;对引文管理软件如 RefWorks、EndNote 的使用等几个方面。但并非为每一个咨询者提供上述全部的服务内容,而是根据咨询的基本信息提供个性化的服务。如对本科生提供:学期论文或学位论文撰写的指导、与项目团队的其他学生引文共享等服务内容;为研究生提供:学位论文所需数据库及其他资源的选择、为期刊投稿的论文进行引文规范、对个人引文数据库进行编排和管理等内容;为教师提供:对研究或为获得资助的项目确定资源、将大量引文数据综合到初稿、为课程网站编排和演示资源材料等内容。这种研究咨询除咨询者确定提交给某一馆员以外,一般都优先交给康奈尔咨询团队的成员,以便在2个工作日内回复读者。

这种根据不同研究者的需要提供个性化服务的模式是高校图书馆在服务科研中的一个重要方面,是一种基于人力资源和智力资源的服务,对馆员的知识能力的要求较高。一位优秀的知识馆员应该具备:(1)掌握扎实的图书馆专业知识,这是开展个性化服务的前提。(2)具备一定的学科专业知识,这是做好个性化服务的必备条件。(3)具有较强的知识创新能力,这是成功实施个性化服务的保证。(4)掌握现代科学技术,这是适应信息数字化、网络化时代的需要。(5)同时还要有较高的外语水平,这是能够充分利用外文资源的需要。因此高校图书馆要营造一种学习型的图书馆氛围,通过岗位培训、学术交流、知识讲座、继续教育

等方式,全面提高馆员的综合素质,造就一批能胜任图书馆知识服务的专业化人才队伍,以便为形成专业化人才团队开展知识服务。我国传统谚语“三个臭皮匠顶一个诸葛亮”,强调的就是这种团队的力量,康奈尔大学咨询团队提供的个性化优质服务展示了团队比个人的独立行为更能提升工作效能的原理。因此要开展个性化的服务,需要全体馆员的参与,唯有提高全体馆员的素质,才能围绕不同的科研项目有针对性地开展服务,为科研人员提供全方位、综合性和立体式的个性化服务。

### 三、结 语

高校的科研工作 is 高校实现科学发展的动力源泉,也是衡量高校水平的重要指标之一。在开展科研工作中,科研人员需要图书馆提供信息资源支持,同时图书馆直接参与科研活动,主动提供知识服务,也必将推动图书馆的发展和进步,提升图书馆的核心竞争力。因此,高校图书馆应更新观念,尽快完成从传统图书馆的管理理念向适应信息时代图书馆管理理念的转变,从资源建设、队伍建设、人员培训和素质提高等方面入手,主动融入高校的科研服务之中,真正成为高校教学、科研的信息中心。

#### 参考文献:

- [1]陈省平,黄玛莉,庄宁.综合性大学承担横向科研项目的现状与对策[J].研究与发展管理,2004,(3).
- [2]沈跃春.现代悖论的跨学科研究及其发展趋势[J].安庆师范学院学报(社会科学版),1998,(4).
- [3]黄永惠.关于普通高校科研工作的特性分析[J].研究与发展管理,2007,(2).
- [4]张晓林.走向知识服务:寻找新世纪图书情报工作的生长点[J].中国图书馆学报,2000,(5).
- [5]金岩,于静.国内高校图书馆学科馆员制度创新模式探讨[J].图书馆杂志,2008,(4).

责任编辑:曲晓红

## Knowledge Service of the Academic Library in Scientific Research

Ge Hui

(Library, Huangshan University, Hangshan 245041, China)

**Abstract:** The library plays a supportive role in scientific research in a university. Based on an elaboration on the concept of library knowledge service and the research assistance contents offered by the Library of Cornell University, this paper points out three aspects of providing knowledge service for scientific research in local universities: construction of resources with local characteristics, establishment of subject librarians and promotion of the qualities of librarians.

**Key words:** academic library; knowledge service; research assistance; individuality

# 高校图书馆在科研中的知识服务

作者: [葛慧, Ge Hui](#)  
 作者单位: [黄山学院, 图书馆, 安徽, 黄山, 254041](#)  
 刊名: [黄山学院学报](#)  
 英文刊名: [JOURNAL OF HUANGSHAN UNIVERSITY](#)  
 年, 卷(期): 2010, 12(6)  
 被引用次数: 0次

## 参考文献(5条)

1. 陈省平, 黄玛莉, 庄宁. 综合性大学承担横向科研项目的现状与对策[J]. 研究与发展管理, 2004, (3).
2. 沈跃春. 现代悖论的跨学科研究及其发展趋势[J]. 安庆师范学院学报(社会科学版), 1998, (4).
3. 黄永惠. 关于普通高校科研工作的特性分析[J]. 研究与发展管理, 2007, (2).
4. 张晓林. 走向知识服务: 寻找新世纪图书情报工作的生长点[J]. 中国图书馆学报, 2000, (5).
5. 金岩, 于静. 国内高校图书馆学科馆员制度创新模式探讨[J]. 图书馆杂志, 2008, (4).

## 相似文献(10条)

### 1. 期刊论文 [尉迟文珠 试论高校图书馆教师读者个性化知识服务 -图书馆工作与研究2008\(2\)](#)

面对知识经济时代的到来, 高校师资人才的教学、科研与学习要求随时代的发展而变化, 特别是高校教师在其教、学、科研与学习过程中对知识的需求不同于以往. 为此本文采用对比方式, 以高校教师在20世纪和21世纪不同时代的发展要求为切入点, 尝试性运用知识服务理论, 提出构建我国高校图书馆教师读者的个性化知识服务体系设想.

### 2. 会议论文 [祝建国 面向知识服务的高校图书馆发展战略 2004](#)

本文论述了高校图书馆知识服务的必要性以及高校图书馆知识服务的功能和特点. 指出在高校图书馆开展知识服务时, 应建立学科馆员制度, 创建学习型组织, 以推动高校的重点学科建设, 实现知识创新.

### 3. 期刊论文 [李慧慧, Li Huihui 高校图书馆知识服务研究 -情报探索2009\(6\)](#)

评述了高校图书馆知识服务的内容, 并阐述了高校图书馆知识服务的实践意义和理论意义, 即: 知识服务推动了高校图书馆的全面发展, 知识服务彰显了高校图书馆的价值, 同时也体现了图书馆价值的回归.

### 4. 期刊论文 [唐细英, 涂国平 试论高校图书馆知识服务 -甘肃科技纵横2009, 38\(3\)](#)

文章论述了知识服务的内涵和特征: 高校图书馆要与国际图书馆管理接轨, 达到以增值和创新为目标的高质化服务, 实现图书馆自身高度发展, 高校图书馆有必要实施知识服务. 并提出更新高校图书馆的服务理念, 为师生提供专业化、个性化服务, 提供学科知识服务是当前高校图书馆开展知识服务的新对策.

### 5. 期刊论文 [刘光华 对高校图书馆知识服务的再思考 -世纪桥2010\(3\)](#)

文章在论述知识服务及图书馆知识服务、知识服务特征的基础上, 分析了高校图书馆在知识服务中存在的问题, 提出高校图书馆知识服务的对策.

### 6. 学位论文 [尉迟文珠 试论我国高校图书馆知识服务模式构建 2007](#)

随着知识经济时代的到来, 计算机、通讯技术的飞速发展, 信息、知识资源浩如烟海, 作为高校知识资源重要的存储与服务场所——高校图书馆正面临与信息时代不同的机遇和挑战. 高校图书馆为谋求在知识经济时代的发展, 必须从自身的服务理念、服务内容、服务方式以及图书馆馆员素养等多方面进行改变, 满足高校用户群体特殊的个性化、专业化知识服务需求, 实现高校图书馆新时期的发展. 为此本文从六个章节阐述了构建我国高校图书馆知识服务模式的设想. 论文的体系结构如下:

1. 知识服务理论产生背景及其涵义: 包括知识服务的起源、知识与信息的含义分析、知识服务与信息服务二者概念及关系分析、国内外知识服务研究与实践现状. 这部分的阐述为文章后面的论述起到理论引导作用.

2. 从现实出发探讨高校图书馆实施知识服务的必然性: 内容涵盖高校图书馆馆藏资源——馆藏显性知识资源与隐性知识资源再认识; 高校图书馆服务需求再认识, 即从高校教师和高校学生在知识经济时代对图书馆的新的要求的角度进行分析研究; 高校图书馆拥有的现代化技术再认识以及高校图书馆日趋细化的服务内容再认识.

3. 知识服务案例分析——中国知网: 以“中国知网”为知识服务实践案例, 分别从“中国知网”的仓储资源、服务内容、服务特征三个方面进行阐述, 总结得出“中国知网”为用户提供的知识服务模式对高校图书馆知识服务实践的三点启示.

4. 重点阐述构建我国高校图书馆知识服务模式: 高校图书馆知识服务模式的构建分为三方面内容, 内容一: 建上知识地图, 改变高校图书馆原有检索方式, 为高校图书馆读者提供非线性化、个性化的检索服务; 内容二: 根据学校不同学历层次、不同知识需求、知识的不同需求为切入点, 尝试性提出针对专家学者与学科带头人、教师、本科生及博士与硕士研究生分别开展读者个性化知识服务; 内容三: 开辟高校读者与馆员交流空间, 拓展馆员与读者之间的显性知识外显与隐性知识提升, 以提高二者知识挖掘、知识利用素养.

5. 着重阐述高校图书馆实施知识服务的策略: 文章针对高校图书馆如何有效地实施知识服务这一问题, 分别从四个方面提出知识服务的实现策略, 即:

改变高校图书馆原有服务理念, 树立知识服务管理机制; 改进与完善高校图书馆知识服务技术, 提高知识存储、挖掘与整合能力; 发挥高校图书馆地域或系统优势, 建立资源共同开发、共同享用合作机制; 高校图书馆从组织层面着手, 建设知识服务人才队伍.

6. 总结与展望: 文章对构建我国高校图书馆知识服务模式的思考进行了综合性总结, 并提出图书馆知识服务模式在未来实践中将会遇到的一些问题.

### 7. 期刊论文 [徐玲 高校图书馆知识服务研究 -中国成人教育2008\(8\)](#)

知识服务以用户需求为驱动, 贯穿用户服务的全过程, 高校图书馆的知识服务已成为图书馆服务的主要发展方向. 本文论述了高校图书馆知识服务的内涵和特点, 提出了开展知识服务的必要性、实行“学科馆员”制度以及图书馆开展知识服务的模式.

### 8. 期刊论文 [吉呈花, Ji Cheng-hua 论高校图书馆知识服务的必然性 -河南图书馆学刊2007, 27\(2\)](#)

通过知识服务在高校图书馆创新服务中的作用, 分析知识服务的理论基础. 从知识服务的需求和发展特征出发, 提出高校图书馆如何实施知识服务, 以

及知识服务与信息资源建设的动态互补关系.

9. 期刊论文 [吴吉玲, 彭澍, WU Jiling, PENG Shu 基于知识服务的高校图书馆学科馆员制度的思考 -井冈山大学学报 \(社会科学版\) 2009, 30\(6\)](#)

从分析高校图书馆的知识服务和学科馆员入手, 以知识服务为基础, 依靠高校的资源 and 人力优势, 构建出基于知识服务的高校图书馆学科馆员服务模式, 为高校用户提供深层次、专业化、知识化、特色化的知识服务, 以提升高校图书馆的知识服务能力. 阐述了学科馆员在知识服务中的定位及服务机制.

10. 期刊论文 [马彦格, Ma Yange 高校图书馆知识服务社会化的体系研究 -河北科技师范学院学报 \(社会科学版\) 2010, 09\(2\)](#)

知识经济时代, 社会对信息的需求与日俱增, 高校图书馆向社会提供知识服务, 是高校图书馆发展的必然趋势和社会责任. 根据高校图书馆知识服务社会化体系的三个要素的特点提出了如下行之有效的措施: 完善高校图书馆知识服务社会化的管理; 对社会用户实行“按需服务”; 依托信息资源, 开展知识服务, 并且建立了功能齐全、界面友好的高校图书馆面向社会的知识服务平台.

本文链接: [http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_hsxxyb201006034.aspx](http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_hsxxyb201006034.aspx)

授权使用: 黄山学院学报(qkhsxy), 授权号: bdc05c1c-0e8c-4c1a-afce-9ecb010b6c10

下载时间: 2011年4月20日