

# 建立高校节约型后勤的几点思考

王俊峰,曹万友

(黄山学院 后勤服务集团, 安徽 黄山 245041)

**摘要:**高校节约型后勤建设是高校发展中值得关注的重要问题之一。建设节约型高校后勤一方面可以为学校发展节约一定的资源和资金,另一方面还能创设一个良好的校园文化氛围。要建设好高校节约型后勤,必须对节约型后勤的意义、特征有所了解 and 认识,只有这样,才能对症下药,所采取的措施才能具有较强地针对性。

**关键词:**节约型后勤;节约;效益;特征

**中图分类号:**G627.4

**文献标识码:**A

**文章编号:**1672-447X(2010)06-0122-04

高校后勤担负着为广大师生员工科研、教学和生活提供优质、及时、有效服务,并保证学校的各项行政和科研教学工作顺利进行的重任。为了更好地保障服务的有利和有效性,作为以运作为主要手段的后勤部门就必须在有限的资源条件下,充分地考虑如何最大限度、最优化的利用这些资源条件,使其产生出更好的效益。因此,创建和谐平衡的节约型后勤服务模式,就成为了高校后勤必须要考虑和思考的重要问题之一。

## 一、创建节约型后勤对高校发展的重要意义

一般而言,对“节约”这一概念的认识具有双重含义,一是相对概念,指相对于浪费而言的概念体系,是提倡性的、理念层次上的,但因为浪费概念和现象的界定本身就存在着很大的模糊性,故节约的含义也自然是具有很大模糊的;二是指在各种管理运行活动中对资源、能源需求实行“合理化、效益化、最优化”的平衡利用,实现资源和能源的共享,充分发挥其在管理和活动持续发展过程中的良好促进作用,尽可能地减少不合理的资源消耗和

废弃物的产生,提高资源的利用效益。<sup>[1]</sup>作为节约型后勤概念的提出,从本质上来说,这两方面的含义都是不可缺少的,然以后者意义更为重要,因为资源和能源的充分利用才是产出与收益平衡的杠杆,才是实现校园科学化、节约化管理的最终落脚点。所以,高校节约型后勤建设的内在含义应当理解是从降低办学管理和服务成本、节约办学资源和能源开支出发,并能良好地维持学校管理和服务的持续发展的管理活动,它具体表现为反对浪费、提倡节约;避免重复建设、提高成效,最大限度减少人为损坏、爱护资源等,并同时体现在与前者配套的相关规章制度、措施、方法等方面。

从上述不难看出,高校节约型后勤的建设包含两个必要的方面:一是管理建设;二是服务建设。管理是充分合理利用人力和物质资源的效率保证,是利用客观规律对资源的协调配置、合理使用作出建设性选择的重要环节。服务是管理结果的具体体现环节,是节约成效的现实反映过程,它取决于人员素质和技术经验的水平。因此,管理和活动是后勤工作不可分割的两个方面,建设节约型后勤管理模式必须要充分顾及到这两个方面的协调统一,以取

收稿日期:2010-05-18

作者简介:王俊峰(1965-),宁夏银川市人,黄山学院后勤服务集团副总经理,副教授,从事教育、心理研究;

曹万友(1957-),安徽宣城市人,黄山学院后勤服务集团总经理,副教授,从事昆虫和高校管理研究。

得必然的良好效果。

建设高校节约型后勤有着重要的现实意义。从个体发展角度看,提倡建设节约型高校后勤有利于提升教育者和受教育者的综合素质,树立正确的道德观念,节约意识;从高校健康发展的角度看,有利于资源共享和综合利用,提高办学效益,促进高等教育健康发展;从促进整个社会发展角度看,有利于加快节约型社会的建设,促进经济社会协调发展,提升整个社会节约意识的复苏,创设良好的社会资源环境。总的来说,建设高校节约型后勤既是高校本身发展的迫切要求,又是高校后勤自身发展的需要,同时也是高校后勤实现其潜在育人功能的需要。<sup>[2]</sup>从现实的角度来说,高校节约型后勤建设效果的体现取决于两个必要的方面,一是节约观念的树立和养成,它的落脚点是个人的社会责任感;二是节约行为的培养和养成,它的落脚点是个体良好的节约习惯。从观念到行为的桥梁就是规章制度的制定和落实以及方法措施的到位过程,这样才能保证实现责任观念与实际行为的一致,再到深层次的科学性节约行动方向的自觉寻求。

## 二、节约型高校后勤的涵义

在这里所讲的资源是指高校后勤部门为保障高校建设和发展需要所占用、使用和开发的一切社会资源。它是后勤部门提升服务技术含量、开展后勤服务保障活动的前提条件。作为后勤保障部门来说,只有占用和消耗一定的资源和能源,才能有效地利用人、财、物,从各个方面保障高校自身建设和持续发展的需要,从某种角度来讲,这种消耗是一种不可逆转的过程。因此,高校后勤节约资源,便包含了双层涵义:一是后勤部门在行使职能过程中对资源充分有效的使用,使其发挥最大的效能;二是对后勤资源的科学合理性的减量使用,即用尽可能少的投入和设备利用,创造更多的服务保障效果或更大的服务保障效果,即最优化的效能体现。<sup>[3]</sup>因此,节约型后勤较为完善的理解应该包括如下内容,是指后勤部门通过合理配置资源,降低服务保障成本,实现后勤资源的节约和高效使用,从而使高校后勤服务真正科学合理地满足高校持续发展需求的管理形态。放在现实利益的条件下来说,其实质就是以科学发展观为统领,合理配置、高效利用资源,形成与自然、节约型社会和谐一致的高校节约型后勤。

## 三、节约型后勤的基本特征

(一)节约型后勤是以追求服务效益最大化为宗旨

随着高校后勤管理体制和运行机制的转化,高校后勤逐渐打破了原有“等、靠、要”的观念,建立起了自主经营、独立核算、自求发展等相对独立的服务性经济实体。后勤作为经济实体,就不能不讲经济效益,经济效益在某种程度上决定其未来的生存与发展。但高校后勤作为高等院校的重要组成部分,在谋求经济效益的同时,还承担着为高校教学、科研和广大师生服务的重任,这就要求高校后勤又不能完全按社会主义市场经济运行机制进行操作,突出的特点是要求社会成本最低化,甚至必要时牺牲一定的经济效益,以维持高校人本环境和发展的稳定。因此,高校后勤首先应当追求的是社会服务效益最大化而不是经济效益最大化。一方面要调整好校内各方面的关系,做到后勤保障与学校运行稳定及服务于广大师生员工几个方面的平衡,另一方面还必须确保后勤部门本身的正常运营,为学校办学尽可能的减轻负担和后顾之忧,确保一定的经济效益。要协调好这两者之间的矛盾,唯一的出路就是在控制运行成本上下功夫,而控制成本在很大程度上必然依赖于资源和能源的节约。

(二)节约型后勤是以校园文化建设为底蕴

校园文化建设是通过服务育人、管理育人、环境育人的实践活动形成和发展起来的物质文化、行为文化、制度文化和精神文化的总和。它对一所高校整个观念、行为的养成起着极其关键的作用。而高校后勤工作涉及到学校的方方面面,深入到学校的各个角落,后勤职工的所作所为、一言一行对每一位师生员工都会产生很大的影响。有什么样的观念就有什么样的行为,树立责任意识,充分理解节约行为的养成是对学校发展的负责,也是对自身行为的负责;同时也是后勤服务工作中正确的选择,是创造和自身利益息息相关的经济效益的有机组成部分;是后勤每个员工日常工作和生活责任义务所在。因此,教育和激励职工爱岗敬业,不断提升节约观念意识水平,<sup>[4]</sup>形成一种充满积极、健康、向上的服务文化氛围,紧扣“节约”这一条主线,才能创设节约型后勤文化,使后勤员工主动、自觉地扮演好建设节约型后勤的先锋。“勤俭节约”后勤文化底蕴的形成是一个长期的过程,只有真正建设并实

现了崇尚节俭之美的文明和谐后勤,才能不断提高节约的质量,丰富节约的内涵,打造出一个自观念意识渗透到行为习惯中的节约型高校后勤。

### (三)节约型后勤是以节能型技术条件为基础

节能节源,光有自觉的行为意识是完全不够的,精神文明没有良好的物质文明作为落脚点,也只能是海市蜃楼,只能起到一时的功效,而不能起到长久的作用。仅仅是强化节约意识,只能达到浅显的节约效果。<sup>[9]</sup>节约意识是节约型后勤运行的内在思想基础,而节能型技术条件则是节约型后勤的外在条件保证,只有内外结合,相互协调,共同作用,才能达到理想的效果,这两者在节约型后勤建设中应当说缺一不可。当然,节能型技术条件,不可能完全一步到位,但在后勤建设中必须有长远的规划,保证在一定时期内,实现有序的投资,利用节能型设备替代老式的耗能设备,达到逐年投资、逐步更新的效果。

### (四)节约型后勤是以绩效考核为依据

高校节约型后勤建设需要制度的保证,在让员工树立起节约的自觉意识的同时,还必须借助一系列绩效考核制度作为内部管理手段,促进服务质量和节约意识进一步提升,从而巩固节约型后勤建设的成效,取得经济效益和社会效益两效齐飞。有效的绩效考核能客观评定员工的能力、行为、工作状况,能对员工进行定期的、有组织的、实事求是的业绩、素质评价,达到培养、开发和利用员工潜在能力的目的,同时还要将员工的个人工作表现状况和企业的长短期战略目标紧密地联系起来,达到提高员工积极性、主动性的目的,促进企业的节约成效和可持续发展。

### (五)节约型后勤是以整体规划为龙头

高校节约型后勤建设是一个长久的战略规划问题,不是一两天内就能解决的问题,一方面,作为人这个个体来说,要树立节约的观念和责任意识,需要一定的时间和过程;另一方面,后勤管理从资金状况、运营过程来说,都必须有一定时间保证。因此,作为高校后勤管理,就必须有一个整体发展规划来指导节约型后勤的建设,它既是一个计划书,也是一个建设步骤,更是一个指导思想体系,可以起到理顺思路、明确方向、有序开展的重要作用。

## 四、建设节约型后勤的措施

### (一)强化服务意识,树立节约观念

建设节约型后勤,需要高校管理层自上而下的普遍关注,特别是高层管理者首先要有节约意识,并能把节约工作放在议事日程上作为一项重要的工作内容经常考虑、经常抓,并且要常抓不懈。再者是后勤管理人员的重视和后勤职工的积极参与。要让员工懂得,节约是每个人应尽的责任和义务,做好服务,就是为了寻求广大师生员工的理解和支持,有效地化解矛盾,实现高校后勤的和谐,是为了形成建设节约型后勤而打下的基础。为了达到这样的效果,后勤必须建立一定的宣传渠道,加强文化宣传,思想熏陶。另外,还应从后勤内部着手,认真研究如何在现有条件下开源节流、勤俭节约,并提出可行性、可操作的具体措施,满足节约型后勤建设的需要。

### (二)重心明确,提高效率

高校节约型后勤的建设必须有建设的重点,重点突出了,措施才会有针对性,行之才会有效。高校节约型后勤建设应当以节水、节电、节材、节耗为重点,杜绝不必要的浪费。<sup>[10]</sup>效率是降低成本的重要渠道和手段,包括两个方面:一是资源利用效率,即资源如何科学、合理、高效利用的问题;二是工作效率,即管理和运行过程中对问题的解决能力的表现。这两方面都制约着我们能否为广大师生员工提供及时、周到、高效、便捷的优质服务,也制约着能否正常合理的开发资源、利用资源,制约着后勤员工能否主动发现和研究浪费现象的实质所在,能否最终从根本上彻底解决问题,防止问题重复出现而造成不必要的浪费。

### (三)建立健全规范制度,强化节约意识

制度是行为的参考和保证,也是考核员工是否按章办事、科学合理办事的重要依据。没有制度保证,管理工作就失去了参考的标准,思想就不能统一,行为就缺失了准则。所以,建设节约型后勤必须通过制度来规范、强化节约意识,培育员工的节约行为,使后勤每个员工养成合理利用资源、节约使用资源的良好习惯,从而为建设节约型后勤打下良好的基础。<sup>[11]</sup>

### (四)建立资源统筹管理制度,科学进行调配

从高校内部运行机制来看,资源统筹就是突破传统的资源管理模式,充分实现校内服务保障资源的共享,避免重复购置和使用率低下;从高校与外部依存关系来看,资源统筹就是通过后勤社会化,有效利用社会资源,在最低成本投入的前提下,最大限度地满足后勤服务保障。如何统筹管理,合理

调配,充分利用,是确保高校少花钱多办事,确保后勤保障经济效益和社会效益“双赢”的条件之一。这也是创设节约型后勤的核心所在。

#### (五)必须要合理布局、有效投入、充分利用

合理布局就是根据高校发展的轻重缓急和资源的自然属性,将资源用在能发挥其最大效能的地方,即“好钢用在刀刃上”。高校建设与发展具有多样的需求,如从政治层面看,有为国家经济建设和发展提供合格人才的要求;从时代发展来看,有在信息化条件下如何适应学生需要的要求;从后勤自身建设来看,有传统管理向现代化管理跨越的要求等等;从横向看,有教学、科研基本条件保证和发展的需求;从纵向看,有学校各层次群体工作、生活、学习不同层面的需求。这些多样的需求,在资源有限的情况下,只有科学、合理地进行投入布局,才能使有限的资源用于解决当前最现实、最紧迫的需求,才能满足绝大多数人的合理需求。同时,资源构成有人力、物力、财力,这几方面采用什么样的构成比例关系,严重影响到后勤效益的发挥,自然就干扰到节约资源的体现程度。人力代表着技术的合理转换,物力代表着物资现实的储备状况,财力代表着储备经费的保障程度。合理确定实物、技术、经费各自所占的比例,不仅可以满足技术的合理科学配备,提高人力使用效率,而且还可以节省必要的投入经费。因此,充分论证、精准预测、有效投入、科学利用是节约型后勤建设的前提保证,“有投入,才会有节约”正是这个含义。<sup>[4]</sup>

#### (六)建立高校节约型后勤绩效考核体系

高校后勤要建立一套行之有效的绩效考核体系,要建立明确的绩效考核计划,制定可行的考核标准,设置合理的考核周期,并将绩效结果充分运用到人力资源和组织发展目标的制定、调整上。绩

效考核体系虽说只是绩效管理中的一个环节,但有效的考核体系对后勤发展和管理、对增强组织的运行效率、对提高员工的职业技能具有重要意义。有效的绩效考核体系可以帮助管理者确定员工工作的有效性和无效性,帮助员工找到改善、提高工作成绩的操作方法,使员工养成自觉的节约意识和行为习惯。当然,绩效考核与行为养成之间,必须有一定的中介,那就是实行员工聘用制、岗位职责制以及监控、薪酬管理等方式的配合。

总之,节约型后勤需要从多方面、多层次、多渠道来建设。讲节约,不是不投入,不更新,而是选择正确的投入,正确的管理模式,利用现代技术和条件,充分合理配置人、财、物的比例构成,其宗旨在于减少不必要的资源浪费,提高现有资源利用率,使有限的资源发挥最大效益。

#### 参考文献:

- [1]李虹.对资源节约型后勤的基本认识[J].军事经济学院学报,2007,(4).
- [2]倪文璐.从高校后勤管理角度谈节约型校园的创建[J].浙江师范大学学报(社会科学版),2007,(4).
- [3]杨颖.对营造节约型大学校园建设的看法[J].高校后勤研究,2007,(2).
- [4]薛青.建设节约型后勤的思考[J].世界华商经济年鉴·高校教育研究,2008,(6).
- [5]赵勇.落实科学发展观 创建节约型后勤[J].军事经济学院学报,2007,(1).
- [6]仲宏.基于“构建节约型校园”视角的高校后勤管理[J].中国成人教育,2008,(7).
- [7]王宏伟,邓维青,张晓民.高校后勤集团能源管理现状与节能对策[J].集团经济研究,2007,(12).
- [8]孙磊,李旭刚,薛鹏.建设节约型高校后勤的探索与实践[J].继续教育研究,2008,(2).

责任编辑:曲晓红

## A Study on Establishing Economical Logistic Services in Universities

Wang Junfeng, Cao Wanyou

(Logistics Service Group, Huangshan University, Huangshan245041, China)

**Abstract:** To establish economical logistic services is one of the important concerns for the development of universities. Economical logistic services can not only save resources and money for the school, but also can help create a harmonious campus culture. And only when the significance and characteristics of such undertaking are acknowledged will the corresponding measures be effective.

**Key words:** economical logistic service; economy; benefit; characteristic

# 建立高校节约型后勤的几点思考

作者: [王俊峰](#), [曹万友](#), [Wang Junfeng](#), [Cao Wanyou](#)  
 作者单位: [黄山学院, 后勤服务集团, 安徽, 黄山, 245041](#)  
 刊名: [黄山学院学报](#)  
 英文刊名: [JOURNAL OF HUANGSHAN UNIVERSITY](#)  
 年, 卷(期): 2010, 12(6)  
 被引用次数: 0次

## 参考文献(8条)

1. 李虹. 对资源节约型后勤的基本认识[J]. 军事经济学院学报, 2007, (4).
2. 倪文珺. 从高校后勤管理角度谈节约型校园的创建[J]. 浙江师范大学学报(社会科学版), 2007, (4).
3. 杨颖. 对营造节约型大学校园建设的看点[J]. 高校后勤研究, 2007, (2).
4. 薛青. 建设节约型后勤的思考[J]. 世界华商经济年鉴·高校教育研究, 2008, (6).
5. 赵勇. 落实科学发展观创建节约型后勤[J]. 军事经济学院学报, 2007, (1).
6. 仲宏. 基于“构建节约型校园”视角的高校后勤管理[J]. 中国成人教育, 2008, (7).
7. 王宏伟, 邓维青, 张晓民. 高校后勤集团能源管理现状与节能对策[J]. 集团经济研究, 2007, (12).
8. 孙磊, 李旭刚, 薛鹏. 建设节约型高校后勤的探索与实践[J]. 继续教育研究, 2008, (2).

## 相似文献(10条)

1. 期刊论文 [潘国华 浅谈高校节约型后勤建设 -南通航运职业技术学院学报2009, 8\(4\)](#)  
 节约型校园建设是节约型社会建设的重要组成部分,是高校自身发展的需要.高校后勤是倡导和执行节约的重要部门,是构建节约型高校的主导力量,文章通过对当前后勤管理中存在的浪费现象的分析,提出了构建节约型后勤的具体措施,指出了建设节约型后勤需要领导重视、全员参与、科学管理、应用新技术等多项措施并举.
2. 期刊论文 [田学云, TIAN Xue-yun 拟升本高校节约型后勤建设之探析 -兰州工业高等专科学校学报2008, 15\(1\)](#)  
 在新的历史条件下,高校的节约型后勤建设在功能完善与职能提升上有了新的特点,尤其是对于拟升本高校来说,如何更加合理地配置资源,节约成本,将经济规律与办学规律相结合,搞好后勤工作的节约建设,是一项迫在眉睫,关乎高校发展大局的战略问题.
3. 期刊论文 [军队节约型后勤的时代内涵及建设思路研究 -生产力研究2009\(16\)](#)  
 建设节约型后勤是全面建设现代后勤、完成多样化军事任务后勤保障的客观要求.文章从党在不同时期的节约观入手,提出了节约型后勤的时代内涵和融合发展、决策效益、综合效益、简约效益、制度效益的时代理念,探讨了通过转变方式、把握规律、提升质量、理清思路、破解难题建设节约型后勤的具体思路.
4. 期刊论文 [李葆来 高校节约型后勤建设实践与探索 -新西部\(下半月\)2009\(7\)](#)  
 本文针对全国高校当前后勤节约实践中采取的对策,结合西北农林科技大学水电改革和节能工作经验,就节约型校园建设和后勤管理进行进一步探索.领导重视是建设创新节约型后勤的重点;科学策划,努力降低管理成本费用,更新设备和技术改造,落实节约能源措施,是建设创新节约型后勤的内容;强化节能政策激励机制,制定节约资源激励政策,建立奖惩机制是实施创新节约型后勤的保障.
5. 期刊论文 [王志军 尝试锅炉节能管理努力创建节约型后勤 -科教文汇2007\(29\)](#)  
 随着我国经济和社会的不断发展,能源需求日益旺盛,能源供需矛盾也日趋严重,为此国家也出台了相应措施,鼓励企业和个人增强节能降耗意识,探索和实施节能降耗措施.本文针对西南石油大学锅炉节能管理进行了论述.
6. 期刊论文 [仲宏 基于“构建节约型校园”视角的高校后勤管理 -中国成人教育2008\(7\)](#)  
 加强高校节约型后勤管理,不仅是高校履行社会责任、培养合格人才的需要,也是高校提高办学效益、实现自身可持续发展的需要.本文着重探讨了高校节约型后勤建设的基本内容、主要途径、必要保障以及经验体会.
7. 期刊论文 [薛青 建设节约型后勤的思考 -世界华商经济年鉴·高校教育研究2008\(7\)](#)  
 创建节约型后勤是创建节约型校园重要部分,本文列举了高校后勤存在的浪费现象,分析了建设节约型后勤的必要性,并对建设节约型后勤的具体措施进行了思考.
8. 期刊论文 [薛青 建设节约型后勤的思考 -世界华商经济年鉴·高校教育研究2008\(6\)](#)  
 创建节约型后勤是创建节约型校园重要部分.本文列举了高校后勤存在的浪费现象,分析了建设节约型后勤的必要性,并对建设节约型后勤的具体措施进行了思考.
9. 期刊论文 [张柳华, 韩荣贵 论高校节约型后勤的内涵特征与作用 -高校后勤研究2009\(5\)](#)  
 建设节约型高校是我国面临环境污染和资源短缺的严峻形势对高校发展提出的必然要求,是节约型社会的重要组成部分.高校后勤是高校资源供给保障和消耗的直接管理者,在建设节约型高校中肩负着义不容辞的责任和义务,不仅承担着节约资源的任务,而且还肩负着节约思想传承、节约型高素质合格人才培养的重任,因此,高校节约型后勤建设具有重要的意义.
10. 期刊论文 [韩荣贵 论高校节约型后勤在节约型高校中的地位与作用 -高校后勤研究2009\(2\)](#)  
 1. 高校节约型后勤的内涵  
 高校后勤是指为高校教学、科研等工作提供运行保障,为师生生活提供服务的服务保障系统,主要包括水暖电运行保障、饮食、公寓、修缮、绿化保洁、商业、交通运输、幼儿教育、电信通讯、招待所、校内职工住宅物业服务等.

本文链接: [http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_hsyxb201006032.aspx](http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_hsyxb201006032.aspx)

授权使用: 黄山学院学报(qkhsxy), 授权号: cb7bd5bd-475c-4995-8f81-9ecb010b1aeb

下载时间: 2011年4月20日