

关怀与疏导:高校思想工作的两把钥匙

胡家俊

(黄山学院 办公室,安徽 黄山 245041)

摘要: 加强和改进大学生思想政治工作,要注重人文关怀和心理疏导,以大学生全面发展为目标,从尊重学生、关心学生和帮助学生解决实际问题入手。

关键词: 思想政治工作;关怀;疏导

中图分类号: G641

文献标识码: A

文章编号: 1672-447X(2008)06-0115-02

胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出,“加强和改进思想政治工作,要注重人文关怀和心理疏导,用正确方式处理人际关系”。“人文关怀”和“心理疏导”这两个词汇出现在党的全国代表大会报告中,尚属首次。“人文关怀”和“心理疏导”的提出,进一步丰富了思想政治工作的内涵,拓宽了思想政治工作的途径,也标志着党对新形势下进一步做好思想政治工作有了新思考和新认识,为高等学校在新的历史条件下更加有效地开展和加强大学生思想政治工作指明了方向。

长期以来,大学生思想政治工作的实际效果未能达到理想状态,其中教育的方式方法比较单一、思路比较狭窄,缺少亲近感、亲和力是重要原因之一。高校思想政治工作围绕中心工作,重视统一要求,缺乏对教育对象——大学生具体情况的全面了解和深入研究,教育者与受教育者双方缺乏平等的面对面的交流和沟通。教育方式多集中体现在教导、指导之上,往往耳提面命,常常高高在上,教育者与教育对象之间有距离,心存芥蒂,不能真正解决教育对象内心的疑虑。

“人文关怀”就是对人的生存状况的关怀、对人的尊严与符合人性的生活条件的肯定,对人类的解放与自由的追求。其核心在于强调人的价值、人的尊严和人格完整。一句话,人文关怀就是关注人的生存与发展。这是社会文明进步的标志,是人类自觉意识提高的反映。

“心理疏导”就是利用心理学的知识,通过解释、说明、同情、支持和相互之间的理解,运用有效且适当的沟通方式,改善或改变心理问题人群的认识、信念、情感、态度和行为等,达到降低、解除不良心理状态,促进人格成熟,以良好的心理状态来面对压力、处理问题和适应生活的目的。“心理疏导”的前提是建立在对疏导对象尊重的基础上,贴近疏导对象的

实际需求,从体现人文关怀和人性审视的角度,平等交流沟通,实实在在地“疏导”。

加强和改进大学生思想政治教育,要坚持以大学生全面发展为目标,解放思想、实事求是、与时俱进,坚持以人为本,贴近实际、贴近生活、贴近学生,努力提高思想政治教育的针对性、实效性、吸引力、感染力,培养德智体美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人。^[1]

在大学生思想政治工作过程中,应将人文关怀和心理疏导结合起来,更加贴近实际,贴近学生,充分尊重大学生的个性特点和心理诉求,正视他们内心困惑的存在并共同探求化解的办法,在此基础上,施之以正面的教育和引导,才能够实现大学生思想工作成效和价值的最大化。大学生思想政治工作中要充分体现“人文关怀”,需进一步扩展“人文关怀”的内涵,强化教育关心学生、爱护学生、尊重学生的基本理念,才易于双方情感的共鸣。重视“心理疏导”有利于帮助人们解决思想困惑与矛盾,疏导情绪,保持心理平衡和内心和谐,寻求精神归宿。

坚持人文关怀、注重心理疏导,要求思想政治工作,全面落实教育方针,以促进大学生全面发展为目标。科学发展的核心是以人为本,促进经济社会和人的全面发展;教育的根本是促进人的全面发展,马克思在《1884年经济学——哲学手稿》中论证了人的全面发展并指出,教育是造就全面发展的人的唯一方法。强调对受教育者的尊重、激励,调动大学生自我发展的积极性和主动性,引导大学生不断增强自我教育、自我管理、自我服务的意识和能力,体现高校思想政治工作教育人、引导人、关心人、帮助人的作用。面对日益激烈的社会竞争和就业压力,突出以培养学生的创新精神和实践能

收稿日期:2008-05-16

作者简介:胡家俊(1963-),安徽合肥人,黄山学院党(校、外)办主任,副教授,研究方向为思想政治教育与高教管理。

力为重点,努力造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”的,德、智、体、美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

坚持人文关怀,注重心理疏导,要求思想政治工作,要求以尊重学生的个性为前提。由于培养目标的要求,现实中,高校对学生的培养和考核,基本是依据统一规范的标准和指标体系,通过一定的制度要求来实施和落实的。但学生由于个人出身、生活经历、成长环境等的差异,个性品格是各不相同的。因此,高校在注重整体需要和规范要求的时候,应当注重学生个体的个性化发展需求,考虑到教育对象的群体特点和个体差异,根据学生不同的个性特点,不同的心理需要,不同的发展方向,设置、规划不同的培养方案和教育措施,保证学生在接受教育过程中的主体意识和主观能动性的发挥,在张扬自我个性的基础上养成良好的习惯和品行。只有做到关注大学生个体独特性、深层情感和发展需求,走进他们的心灵深处,做到以理服人、以情感人,使得大学生“亲其师而信其道”,才能造就和养成大学生健全的人格,这是高校实现“育人为本、德育为先”的重要路径;注重人文关怀和心理疏导,尊重他们的个性,激发他们成长成才的内在需求,也是构建和谐校园的必然要求和基本保证。

坚持人文关怀、注重心理疏导,要求思想政治工作,要从学生最关心、最直接、最现实的问题入手。大学是人生历程的新阶段,面临的是全新的环境、全新的生活,特别是全新的学习和交往要求,许多新的特点需要去认识和把握,许多新的矛盾和困惑需要面对和解决。^[2]思想政治工作在学生成长发展的服务过程中具有有效的教育引导作用,工作最终落脚点是要解决大学生所面临的实际问题。只有最大程度解决学生的实际困难,坚持以学生为中心,关心学生,爱护学生,赢得了广大学生的认可,才是有效的、可行的;否则,工作创新也就是一句空话。比如,要帮助学生掌握科学有效的学习方法,提高学习能力;要加强对学生创业就业的指导,帮助他们树立正确的就业观念,增强就业信心,提高创业素质和就业技能,尽可能多的解决就业过程中的困难;要加强对经济困难学生的帮助和支持,真正帮助经济困难学生解决生活和学习中存在的问题,就要积极争取社会资助,提供勤工助学信息,联系勤工助学岗位,将经济助困与精神助困相结合,培养学生自强不息的奋斗精神,激励贫困大学生坦然面对困难、正视困

难、在困难中磨练自己的意志品质,树立在逆境中立志成才的奋斗目标;要关注学生心理健康,通过积极的心理疏导,帮助学生养成和谐开放的心理品格,增强抵抗心理挫折的能力;要开展丰富多彩的校园文化活动,满足学生文化生活需要,培养学生健康向上的生活习惯和生活情趣。

坚持人文关怀、注重心理疏导,要求思想政治工作,要重视心理解困。健康的心理素质是大学生顺利成长的必要条件,是事业成功的内在保障。青年人健康的心理素质,表现为具有坚强的意志。这就要培育抗挫折、抗压迫、抗失败的能力,保持旺盛的生活态度,百折不挠,艰苦奋斗,临难而不失常态。大学时代处于人生最活跃、最丰富多彩的时期,处于生理发育的成熟期和心理发展的过渡期,是心理断奶的关键期。心理断奶意味着切断个人与父母、家庭在心理联系上的“脐带”,构建自己独立的心理世界。在这一过程中,种种矛盾冲突交织叠加在一起,加上社会转型与变革的时代背景,学习负担和社会竞争与就业的压力,大学生中出现心理问题的人次逐年提升,相当比例的大学生患有复杂多样的心理障碍与疾病,且比例呈逐年上升趋势,这是一个无须回避的事实。人际关系问题、情绪起伏问题、学业问题、恋爱与性的问题是目前大学生心理健康尤其值得重视的几个问题。思想政治教育要实事求是地面对现实,运用科学的方法手段,帮助学生分析心理问题存在的原因,探寻解脱的办法,要培养学生自主、自信、自尊、自强、自立的精神品格,使学生树立崇高的理想信念、强烈的责任意识、身心和谐的健全人格。积极开展心理健康教育,将心理健康教育与价值观教育有效地结合起来,引导学生加强心理品质修养和锻炼,对心理危困学生实施干预和疏导。注重从心理上引导学生正确看待自己、他人和社会,正确对待困难、挫折和荣誉;注重促进学生的心理健康和精神生活和谐。

参考文献:

- [1] 中共中央宣传部宣传教育局. 加强和改进大学生思想政治教育文件选编[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2005.
- [2] 本书编写组. 思想道德修养与法律基础[M]. 北京: 高等教育出版社, 2008.

责任编辑: 曲晓红

Concern and Counseling: Two Keys to College Ideological Education

Hu Jiajun

(Office, Huangshan University, Huangshan245041, China)

Abstract: In order to enhance and improve college ideological and political education, humanitarian concern and psychological counseling need to be emphasized by aiming at the all-round development of college students while providing them with respect, care and problem solutions.

Key words: ideological and political education; concern; counseling