

# 旅游专业酒店实习生的心理过程分析

邱慧,陶卫平,王珏

(黄山学院 旅游学院,安徽 黄山 245021)

**摘要:**酒店实习是旅游专业教学活动中的必要环节,有助于学生树立专业意识,培育出符合行业需求的人才,是课堂教育的延伸。酒店实习过程,是学生由学校走向社会的一个过渡期,学习生活环境有较大变化,由此心理和行为上在实习不同阶段表现出特有的特征,对此心理过程和对策的研究,有助于提高学生的适应能力及实习教学目的的达成。

**关键词:**酒店实习生;心理历程;分析与对策

**中图分类号:**F592.6

**文献标识码:**A

**文章编号:**1672-447X(2011)02-0118-05

## 一、引言

## 二、文献综述

实习是教育教学的重要组成部分,是学生把理论与实践相结合,知识转化为能力的过程,是课堂教育的延伸。“实习是教学计划的重要组成部分,是落实培养目标的重要教学措施”,对师范专业来说,实习“使学生进一步了解教学一般规律,初步熟悉教学过程和方法”。<sup>[1]</sup>旅游行业属于服务性行业,注重实际操作性,顶岗酒店实习就是一个至关重要的教学环节,有助于强化学生专业意识,训练提高实际操作的专业技能,更有效地培育出符合行业需要的专业人才。

学生酒店的顶岗专业实习是学生由学校走向社会的一个过渡期,学习生活环境有较大变化,由此心理和行为上在实习不同阶段表现出特有的特征,对此过程及对策的研究,有助于提高学生的适应能力,及实习教学目的的达成。本文将以实习主体——酒店实习生在实习过程中的心理变化历程为内容进行研究,选取了黄山学院旅游学院学生为研究对象,黄山学院旅游学院在旅游管理应用型教学方面取得较大突破,优秀的学生素质与良好的实习管理深受用人单位好评。如何发掘酒店实习生的心理,如何调整酒店实习生的心理状态,使其认识到实习工作不仅对自身工作技能的提高,而且对实习后的就业有着重要的作用,这是本文主要的研究内容。

近年来,不少专家学者从不同角度对“旅游专业酒店实习”进行了各种分析。长春大学刘洋教授撰写的《旅游管理专业实践环节实施效果分析》<sup>[2]</sup>,从旅游管理专业实践环节之一的实习效果入手,阐述了实践环节的重要作用。广东农工商职业技术学院黄绍平老师撰写的《基于MBO视角下的酒店实习过程管理》<sup>[3]</sup>,以实习管理者的视角分析了酒店实习过程中的管理方法。酒店实习生中的烹饪专业学生,其在行为上具有不同的特征。扬州大学秦国华教授在《烹饪实习生行为偏差的成因与对策》<sup>[4]</sup>一文中对其进行了系统的分析研究。威海技术学院孙杰老师撰写的《浅谈饭店实习中的人际关系》<sup>[5]</sup>,提出实习生如何处理好饭店内外部的人际关系,对良好工作环境的形成及酒店形象的树立都有着重要的影响。

作为实习活动的主体——实习生,其在实习过程中的心理变化,越来越成为学者和管理者关注的焦点,尤其是强调实际操作能力的专业。山东大学人文医学研究中心的曾波涛等老师在《影响实习护士健康的社会心理因素》<sup>[6]</sup>中研究了“生活事件、社会支持、应对方式、自尊”等因素在维护实习护士心理健康中的作用。扬州教育学院艺术系的吴海燕老师在《音乐教育专业实习生紧张心理的分析与对策》<sup>[7]</sup>中指出,实习生心理紧张的原因主要有“理论素养浅薄、陌生环境与角色转换、自尊和胆怯心理”。湖南株洲师范高等专科学校夏云

来稿日期:2010-04-30

基金项目:安徽省教育厅重点教研课题项目“应用型本科院校旅游管理专业实践教学模式研究”(20100993);黄山学院校级重点教研项目“酒店餐饮专业人才需求分析和培养对策研究”(2008hsujyz004)

作者简介:邱慧(1980-),安徽省灵璧人,黄山学院旅游学院讲师,硕士,研究方向为旅游心理学。

强、邹兰香两位老师在《教育实习生的心理障碍及自我调适》<sup>[9]</sup>中指出,“在师范院校的教育实习中,焦虑和挫折是实习生容易产生心理障碍”,“抵御和消除其产生及影响,关键在于实习生的主观努力,进行科学有效的自我调适”。

在旅游专业酒店实习中,分析研究酒店实习生心理对顺利完成实习工作有重要意义。学生实习前的心理是非常复杂的,怎样正确认识实习,石家庄旅游外事职业学校邹燕萍老师在《加强旅游专业实习前的心理准备教育》<sup>[10]</sup>中对实习生实习前的心理准备进行了分析。浙江沈家门中学郭素琴老师撰写的《加强旅游专业学生实习前的心理指导》<sup>[11]</sup>在以往研究的基础上,针对学生实习前的复杂心理提出了具体的对策。实习过程一般长达半年,在这么长的时间内,实习生的心理必然会有各种变化。山东师范大学旅游系李培荣老师撰写的《旅游专业学生实习心理变化分析及对策》<sup>[12]</sup>、<sup>[13]</sup>泰安师范高等专科学校马海洋老师撰写的《饭店实习中学生的心理变化过程及对策浅析》<sup>[14]</sup>分析了酒店实习生在实习过程中的心理变化并提出了相应对策。

三、样本及数据整理

1.调查对象与内容

研究选取了黄山学院旅游学院 06、07 届旅游管理专业(本科)实习学生共有 181 位进行问卷调查与访谈相结合的方式。问卷调查共发放问卷 181 份,回收 181 份,有效问卷 176 份,调查包括个人信息、实习企业信息及实习心理状态与实习收获等,设计侧重于实习期心理感受与沟通等问题,以及实习前后心理素质锻炼的收获;并有针对性选取 23 位具有典型特征的实习学生进行访谈调查,进一步了解其实习的心理过程,同时对黄山学院旅游学院 06、07 两届毕业生中学生党员所写的“实习思想汇报”等资料进行阅读分析后进行了此项目的研究。

2.数据整理

通过对有效问卷的整理和统计分析后,选取其中关于实习生实习期间心理状态、实习的心理收获两个方面作一整体分析。

表 1 实习生实习期间心理状态

|                           | 项 目          | 百分比   |
|---------------------------|--------------|-------|
| 实习期间心理上最煎熬的感受发生在          | 第 1 个月       | 38.7% |
|                           | 第 2-3 个月     | 34.3% |
|                           | 第 4-5 个月     | 13.3% |
|                           | 第 6 个月       | 19.3% |
|                           | 体力不支         | 27.1% |
| 实习期间最具挑战性的困难是             | 上司训斥受委屈、同事冷眼 | 43.1% |
|                           | 住宿条件差        | 16.6% |
|                           | 饭菜不符合口味      | 21.5% |
|                           | 当服务员丢面子      | 6.6%  |
| 一般地,实习期间遇到问题的时候,你的处理方式首选是 | 找学校老师反映      | 7.2%  |
|                           | 向上司反映        | 30.4% |
|                           | 与同学同事商量      | 49.7% |
|                           | 跟父母说         | 3.9%  |
|                           | 其他           | 13.3% |

|                     | 项 目              | 百分比   |
|---------------------|------------------|-------|
| 实习期间遇到困难委屈时,你的应付对策是 | 积极调整心态,暗示自己坚强豁达些 | 37.0% |
|                     | 能调整心态,正确面对坚持实习   | 9.9%  |
|                     | 有退却逃避心理,但还是完成实习  | 52.5% |
|                     | 寻找理由终止实习         | 1.7%  |
| 实习期间你与              | 同学               | 27.6% |
|                     | 上司               | 8.3%  |
|                     | 他人沟通交流           | 42.5% |
| 最多的人群是              | 同宿舍的人            | 23.2% |
|                     | 其他               | 5.0%  |

(注:以上项目包括多项选择)

据表 1 数据可见,实习期间心理上最煎熬的感受发生在 1-3 月的共占 83%,说明在实习的前一个阶段(1-3 个月)是心理问题产生的高发期,由于从学校到酒店的学习生活环境发生巨大变化,新环境、新工作、新关系都需要实习生去适应,心理波动较大,这也是整个实习中最重要的心理转化与适应的时间。实习期间最具挑战性的困难主要是上司训斥受委屈、同事冷眼(43.1%),这主要是工作中的人际关系与学生时期的同学、老师关系差异的不适应造成,说明加强学生在校期间对工作协作关系、工作中的人际关系加强引导与培训是重点;另一方面是体力不支(27.1%),学生在大学校内学习期间学习生活节奏较缓慢,而酒店的服务工作节奏快,强度大,加之日常体能锻炼较少,学生出现体力有所不支的情况,这一现象应促使在日常教学中要强化学生的体能锻炼,作为一项职业素质来要求;另外就是饭菜不符口味(21.5%)、住宿条件差(16.6%),这部分学生在生活适应能力上较弱,需要学校与企业合力进行引导与生活指导;还有少数同学认为“当服务员丢面子”(6.6%)对职业缺乏正确的认识和态度。实习期遇到问题时,其首选的方法就是与同学同事商量(49.7%)或者向上司反映(30.4%),另有 7.2%找学校老师反映,这与实习期内其心理压力舒缓方式有一定的关联;在问题得到处理之后,如何调整自己的心态来迎接下一阶段工作,能积极面对正确调整心态的实习生占 46.9%,有退却逃避心理仍能完成实习(52.5%)以及寻找理由终止实习(1.7%)的这部分实习生是需要学校与酒店相配合进行心理指导。同时“对实习期间你与他人沟通交流最多的人群”项的调查也发现实习生要沟通对象是自己的同学以及同事,尤其是自己同宿舍的。

表 2 实习的心理收获

| 实习收获 | 心理锻炼  | 适应能力  | 耐挫能力  |
|------|-------|-------|-------|
| 大    | 44.8% | 44.8% | 47.0% |
| 较大   | 42.0% | 37.0% | 35.9% |
| 一般   | 13.3% | 16.6% | 16.6% |
| 较小   | 0.0%  | 1.7%  | 0.6%  |
| 小    | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |

从表 2 可知旅游专业的酒店顶岗实习,对学生的心理锻炼、适应能力、耐挫能力方面都有很大的成效,其中在心理收获方面,认为收获大的占 44.8%,收获较大的占 42.0%,收获一般的占 13.3%,说明通过酒店实习对学生适应社会工作环境的心理素质有良好的效果。

## 四、结 论

对问卷调查数据中实习心态与收获的相关性分析和对比分析后将实习心理过程进行了分类,同时结合深入访谈进一步明确了其不同类型的心理轨迹,同时结合学生党员的思想汇报进行修正后,针对不同类型的心理特征将旅游专业酒店实习生的心理过程分为四类——积极型心态、乐观型心态、盲目型心态、悲观型心态。

### 1.心理历程(Ⅰ)——积极型心态

积极型心态的实习过程,主要心理过程为:积极准备到挫折,经调适与磨合对实习酒店企业文化产生认同并融入,最终对实习酒店产生留恋感。

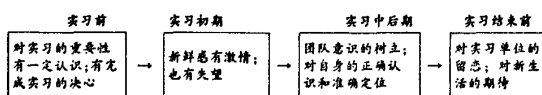


图1 积极型心态实习心理过程

实习前的准备阶段,通过在实习动员大会上的学习,基本树立了对实习较为正确及理性的认识,有完成实习的准备和决心;在实习的初期,在酒店这个全新的环境中,实习生感到兴奋、新奇。新的环境、新的要求,促使实习生从思想上认识到,必须尽快了解熟悉环境,必须认真对待实习中的每一个环节,外在的要求容易转化为内在的需求:他们渴望有一个好的开端,希望得到他人的肯定性评价。正是在新环境中孕育的新的希望和渴望成功的动机,使这一心理历程的实习学生在这时期,表现出强烈的做好实习工作的愿望。但与此同时,虽然实习前有准备和决心,可对实习的期望与实际工作之间的差距还是难以预料,容易导致学生的心理失衡,产生正常的失望情绪。在这一时期,实习学生往往存在着实习热情和体力上一时还不适应的矛盾;存在着心理上的主动性和外在行为的被动性的矛盾。经过一段时间的适应期过后,进入实习中后期的学生,前一阶段所面临的困惑情绪已经消失。从一定意义上讲,此时,实习学生已认同酒店的企业文化,开始把自己融入到实习的宾馆酒店,成了实习酒店的一部分。才真正把实习与学习,实习与将来就业联系起来,并把实习外在的要求转化为内在的需要。这一心理历程的实习学生在这阶段完成了对自身的正确认识和准确定位,并且树立起团队意识。这一心理历程的实习生在实习结束前往往会产生对实习单位的留恋情绪,因此,这部分实习生很有可能会留在实习单位继续工作。

### 2.心理历程(Ⅱ)——乐观型心态

乐观型心态的实习过程,主要心理过程为:期待实习到感受差距而失望,积极调整后顺利完成实习任务,实习结束时重新选择就业有压力感又对未来有新的期待。

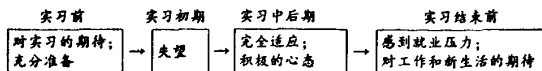


图2 乐观型心态实习心理过程

这一心理历程的实习生在实习的准备阶段心理活动是积极而乐观,实习学生开始厉兵秣马,积极为实习做思想、知

识、技能等方面的准备。实习初期,此时的实习学生对专业知识已有较深刻的认识,已具备一定的专业素质。但也正因如此,这个时期,由于实习学生看到酒店之间很多具体方面存在很大差别,导致学生感到不理解,不适应。除此之外,高强度的劳动带来的未曾料想到的劳累,也可能会冲击一些学生的信心,从而使实习学生不可避免的产生失望情绪。对这一心理历程的实习生来说,重要的是他们能认识到,随着环境的熟悉与工作的逐渐熟练,这种暂时的困难很快便会消失,他们能保持较好的环境适应能力。

正确的心理调节,加上经过一段时间的实习,学生逐渐适应了酒店的环境和劳动强度,前一阶段的困难和失望已经消失,基本掌握了工作、生活及处理各方面关系的方法。对此时进入实习中后期的同学而言,已经超越了生理和心理上的极限,度过了实习中最困难的时期。这一阶段实习学生的专业知识与专业技能提高很快,且表现出较高的工作热情,完全适应了实习生活的学生在此时还表现出积极的心态。

实习结束前,面对即将到来的就业压力,学生在清醒的看到压力的同时,由于良好的实习效果和健康的心理调节,这一心理历程的实习学生更多的是表现出对工作和生活的期待。

### 3.心理历程(Ⅲ)——盲目型心态

盲目型心态的实习过程,主要心理过程为:实习前抵触与迷茫,实习初期的失落到后期的无所谓态度,最终完成实习的解脱感,同时对未来就业的迷茫而烦躁不安。

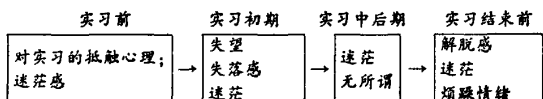


图3 盲目型心态实习心理过程

这一心理历程的实习生在实习前的阶段,由于没有正确认识实习,因而对实习带有很强的盲目性,实习生会感到迷茫。除此之外,实习生眼高手低,认为到酒店实习不符合自己的身份,所以实习生不希望到酒店实习,甚至不想实习,对实习有抵触心理。

正是因为实习生在实习前的这种抵触心理,所以直接导致学生在实习初期的迷茫,再加上实习单位的实际情况与自己的期望有较大的差距,从而进一步引发学生的失落感和失望情绪。

到实习中后期,实习生的迷茫感仍然存在,有的人会表现出一种无所谓,实习快结束了,“熬”到现在也不在乎剩下的时期。

实习临近结束时,实习生除了仍旧感到迷茫外,会有一种逃离般的解脱感,而且这种感觉是此时最主要的。此外,开始出现烦躁、厌倦情绪,甚至对实习和未来工作的厌恶。

### 4.心理历程(Ⅳ)——悲观型心态

悲观型心态的实习过程,主要心理过程为:实习前缺乏正确专业思想而迷茫,实习初期受酒店的严格管理而有较挫折感,实习中后期思想迷茫而不知所措,工作不积极,实习结束时有解脱感,对未来工作无目标而出现有逃避就业的倾

向。

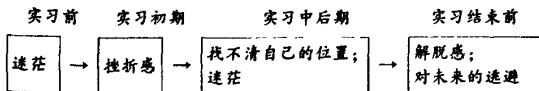


图4 悲观型心态实习心理过程

属于这一心理历程的实习生在实习前是无所适从的迷茫感。

实习初期,由于外部因素及这部分实习生自身的悲观和自卑心态,导致他们产生很大程度的挫折感,甚至成为心理问题。

实习生在实习初期遇到挫折后,并没有找出原因和总结教训,而是一直保持这种心态,找不清自己的位置,继续为实习而迷茫着。

这种迷茫和受挫的情绪一直延续到实习结束前,此时的实习生只有对未来的逃避,根本没有对自身及未来的规划展望。

## 五、建议性对策

从心理学角度而言,个体的心理会影响到个体的行为,将其折射到实习过程中,就可以理解为实习生的心理会影响到实习生在工作中的表现。对于酒店业等服务行业来说,效益是与员工的工作表现紧密联系的。在现实过程中,酒店所需解决的主要问题之一就是员工的心理问题,解决实习生的心理问题也不例外。根据以上的数据结果得出的实习生的四种心理历程在现代的关于实习方面的研究中具有代表性,那么就要对不同的心理历程提出具有针对性的建议和意见。目的就是维持一种正常的、健康的心理,纠正一种错误的、扭曲的心理,从而保证实习的整体效果。

从现代的教育教学观点出发,实习是学校与用人单位合作,学生在一定的时期内到所在用人单位工作,为了提高工作能力,更好地适应于毕业后就业。那么解决酒店实习生心理问题,就要考虑学校—酒店—实习生三者的作用。总体来说,解决问题的过程可以分为四个阶段,即实习前的准备阶段、实习初期的适应阶段、实习中后期的稳定阶段、实习结束前的波动阶段。

### 1. 实习前的准备阶段

实习准备阶段是指从安排学生做实习准备到学生进入酒店实习前的这个阶段。从上文中通过对四种心理历程的实习生不同心理变化的分析,可以看出,实习前的准备教育,是能否顺利完成实习任务的前提。作为实习的组织者,在这一时期,应做好学生实习前的心理指导工作。对实习,不同的学生有不同的想法,实习组织者应了解实习生的心态,鼓励有积极性的实习学生,纠正部分有片面或错误认识的实习生的看法,重点加强对实习生的职业道德教育和迎接困难、克服困难的心理健康教育,使大部分学生都能以积极、健康、良好的心态投入到实习中去。对于实习执行者——学生自己来说,应

积极地看待实习,把实习看作是毕业后工作的一种实战模拟,实习能提高自己的实际操作能力。再者,实习生也要了解相应的实习动态信息,了解实习单位的一般情况,使自己在实习时能有的放矢。实习单位在招聘实习生时,一方面加强本酒店的宣传,但不能夸大,不然会引起实习生心理的巨大反差,进而影响了实习工作;另一方面在学生了解本酒店时提供有效快捷的帮助。

### 2. 实习初期的适应阶段

实习初期,是实习学生对实习酒店的认识由感性到理性,对实习的认识由肤浅到深刻的阶段,大约为3~4周的时间。这一时期,大多数实习生的心情复杂,且几乎所有的实习生都不可避免的会产生失望情绪。这其实是适应阶段正常的心理反应,但对此能否做好正确的心理调节,却是因人而异。这一阶段心理问题的处理,对实习生的自信心、角色的转换、后期实习工作的成败,都具有重要意义。作为学生实习的组织者,在这个阶段,要加强对学生的心理教育,注意保护好学生实习的积极性。此时,带队老师应多和实习生交流,使他们明白,作为一名大学生,首先应端正自己的思想认识,摆正位置,明确对职业而言,只有能力高低之别,而无贵贱之分。尊重和热爱服务工作,努力在平凡的岗位上做出不普通的业绩。同时,面对高强度的工作压力,应加强锻炼,保持积极的态度和良好的环境适应能力。另外,作为实习单位,酒店方面也应采取逐步加大工作量的方法,创造一个良好的工作环境,以便于学生更好地适应,更好的调整,提高工作效率。此时的实习学生,在这一阶段已开始出现心理和行为上的分化。

### 3. 实习中后期的稳定阶段

进入实习中后期,实习学生已经完全适应了酒店的环境和制度,前面所面临的困难也已消失。工作熟练、心态稳定。这一阶段,实习生有较高的工作热情和工作质量,专业知识与专业技能也大大提高。但也正因如此,实习学生此时往往会产生骄傲、散漫情绪。带队老师在这一时期应鼓励、保持学生的工作兴趣和工作质量,并使学生认识到,作为服务行业,酒店工作发挥空间很大,高质量的服务绝不仅仅是规范化、标准化的服务,更应是人性化、个性化的服务。在酒店工作中,追求完美是没有终点的。作为大学生,更应在工作中不停步、不满足,多发现、多创造,才能使普通的服务工作散发出其独特的魅力,才能使个人在不断的挑战和追求中实现自我价值。此时的实习酒店应采取公平有效的奖惩措施,在实习生中建立起完整正式的奖惩制度。对优秀实习生给予一定的物质和精神奖励,甚至对有创造性表现和发挥的实习生给予破格提拔(可以仅仅是形式上的提拔)。这一阶段也是实习生完成对自我的正确认识和准确定位的重要阶段,对其今后的人生发展有重要意义。

### 4. 实习结束前的波动阶段

实习结束前,学生的专业素质已经不是问题。但因为实习即将结束,加之面临就业压力,部分学生开始出现厌倦、烦

躁情绪,工作热情与积极性降低,工作责任心削弱,工作质量时好时坏。这种心理变化应该说是正常的,可以理解的。带队老师此时更应多关心实习学生,使他们明白,一个有始有终的实习才是成功的,对将来的工作和发展是有利的,否则就会前功尽弃,影响实习成绩甚至就业。同时,带队老师也可以结合学生实际情况和实习表现,对实习生的就业规划提出建议和帮助。正确的心理指导,良好的心理调节,能使实习学生对未来的工作、生活充满期待和信心。作为实习酒店,在这时应为即将离开的实习生营造一个温暖的氛围,可以在实习生离开酒店之前举办送别晚会之类的节目,以缓解实习学生的伤感迷茫情绪,减轻他们的压力,并进一步拉近酒店与实习生之间的距离。值得注意的是,从前文资料中可以看出,还有部分实习学生此时会产生对实习单位的留恋,这部分实习生很可能会留在实习单位工作。

#### 参考文献:

- [1]徐建国.关于外语教育实习的探讨[J].安顺学院学报,2007,9(3).
- [2]刘洋.旅游管理专业实践环节实施效果分析[J].长春大学学报,2004,14(5).
- [3]黄绍平.基于 MBO 视角下的酒店实习过程管理[J].广东农工商职业技术学院学报,2006,22(3).
- [4]秦国华.烹饪实习生行为偏差的成因与对策[J].扬州大学烹饪学报,2000,(4).
- [5]孙杰.浅谈饭店实习中的人际关系[J].职业教育研究,2004,(7).
- [6]曾波涛,陈晓阳,许婷婷.影响实习护士健康的社会心理因素[J].中国卫生事业管理,2006,(10).
- [7]吴海燕.音乐教育专业实习生紧张心理的分析与对策[J].扬州教育学院学报,2006,24(2).
- [8]夏云强,邹兰香.教育实习生的心理障碍及自我调适[J].湘潭师范学院学报(社会科学版),2001,23(6).
- [9]邹燕萍.加强旅游专业实习前的心理准备教育[J].中国职业技术教育,1999,(4).
- [10]郭素琴.加强旅游专业学生实习前的心理指导[J].中等职业教育,2004,(12).
- [11]李培荣.旅游专业学生实习心理变化分析及对策[J].山东师大学报(自然科学版),1999,14(1).
- [12]马海洋.饭店实习中学生的心理变化过程及对策浅析[J].泰安师专学报,1997,(3).

责任编辑:高 焕

## An Analysis of the Psychological Process of Hotel Interns

Qiu Hui, Tao Weiping, Wang Jue

(School of Tourism, Huangshan University, Huangshan245021, China)

**Abstract:** Hotel internship is an indispensable process in teaching activities of tourism major because as an extension of classroom education, it can help the students to establish professional consciousness and the school to cultivate talents who can meet the demands of the profession. The internship process serves as a transitional period when the students go to society from school. With great changes in their learning and living environment, the students show distinctive features in psychology and behavior at different stages of the process. A study on this psychological process and its countermeasures is conducive to the improvement of the students' adaptability and the achievement of the goal of the internship.

**Key words:** Hotel intern; psychological process; analysis and countermeasure

# 旅游专业酒店实习生的心理过程分析

作者: [邱慧](#), [陶卫平](#), [王珏](#), [Qiu Hui](#), [Tao Weiping](#), [Wang Jue](#)  
作者单位: [黄山学院旅游学院, 安徽, 黄山, 245021](#)  
刊名: [黄山学院学报](#)  
英文刊名: [JOURNAL OF HUANGSHAN UNIVERSITY](#)  
年, 卷(期): 2011, 13(1)  
被引用次数: 0次

本文链接: [http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_hsxyxb201101030.aspx](http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_hsxyxb201101030.aspx)

授权使用: 黄山学院学报(qkhsxy), 授权号: 47d76d9e-6b7c-4b84-bb9c-9f0b01187fc1

下载时间: 2011年6月23日