

# 以人为本育桃李 辛勤耕耘馨满园

## ——辅导员服务观的建立与培养

刘春安

(黄山学院 艺术系,安徽 黄山 245041)

**摘要:**“以人为本”作为科学发展观的价值取向,有着丰富的科学内涵和深厚的现实依据。辅导员是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。在新形势下,社会就如何做好学生的成才与服务工作对辅导员提出了新的要求。如何坚持以人为本,提高服务意识、更新服务观念、改善服务手段,围绕学生的利益和需求展开工作,帮助学生成长、成才成为一个新的课题,需要不断学习、思考和探究。

**关键词:**辅导员;服务意识;服务观念;服务手段

**中图分类号:**G641

**文献标识码:**A

**文章编号:**1672-447X(2010)02-0105-02

### 一、教育事业本身就是“以人为本”的事业,学生工作必须坚持以人为本

“以人为本”的思想由来已久,在西方“以人为本”的思想可追溯到古希腊时期,在人类历史的长河中,“人”时沉时浮。过去,我国在人的问题上走过不少弯路,其教训与代价是深刻的,党的十六届三中全会把“以人为本”作为科学发展观的实质与核心,并将其确立为当代中国新的发展理念。“以人为本”提高到了一个新的高度,这也为“以人为本”的实现提供了现实可能。人的行为动机来自于人的需要,只有在受教育主体有需求的情况下,教育的方法才能有效,教育的目标才能实现。高等学校作为培养人才的摇篮,其工作就是以人为基础,发展人、塑造人、完善人。

辅导员是大学生正确政治方向的“引导者”,是学生思想行为形成的“引路人”,是学生成长成才的“奠基石”。辅导员肩负着引导学生成长成才的重要职责,是实现教育主体和客体之间交流的主要途径,其工作的出发点和归宿就是激发动机,引导行为,发挥潜能,促进学生个体的全面健康成长和发展。这就要求辅导员一方面加强自身的全面发展,促进知识水平、教育管理水平的提高;

另一方面在工作中切实做到以学生为本,真心诚意地为学生提供服务,满足学生的利益和正当需求。

### 二、坚持以人为本,提高服务意识、更新服务观念、改善服务手段是新形势下做好辅导员工作的根本保证

高等教育是为经济基础服务的,学生工作为教学和办学目标服务,老师为学生学习生活服务。辅导员是高等学校开展学生思想教育、管理和服务工作的主体之一,担负着培养学生积极、健康、向上、成长、成才之重任,想方设法调动学生的积极性,让学生好学、乐学、善学。特别是在社会主义市场经济条件下,人的内心世界日益丰富,个性要求日益强烈,辅导员应给予学生更多的人文关怀,真正做到以人为本,以情为主,情理交融,使学校每一位学生真真切切都感受到自己是学校的主人。实践“以人为本”的理念,要求辅导员树立服务意识为学生搭建人才成长的平台。<sup>[1]</sup>

小平同志说过:“什么是领导?领导就是服务。”服务性是辅导员工作的根本属性,辅导员在思想认识上和实际工作中都应该牢记自身的服务性,从学生的需要出发,真正落实到学生日常生活学习中,创造一切条件方便学生。随着知识经济浪潮的汹涌而来,创新教育的蓬

收稿日期:2009-12-22

作者简介:刘春安(1966-),安徽黄山人,黄山学院艺术系政工师,研究方向为大学生心理、创业、发展。

勃兴起,社会主义市场经济体制的逐步确立和完善,教育产业化的势头越来越强烈。要想在激烈的市场竞争中站稳阵脚,就必须树立服务意识,保持良好的责任心、奉献精神、真诚心,凭着对学生的爱心、细心、耐心、热心,帮助教育学生,让学生全面健康发展。

辅导员服务学生还要有责任意识,通过自己的言行教育引导学生,帮助学生处理身边人和事。在学生日常学习、生活过程中,满足学生的利益和需求。爱岗敬业,恪尽职守,这是辅导员职业水平的体现,也直接影响到所管理和服的大学生群体的道德修养水平。强调辅导员责任感是做好学生工作、服务学生的重要前提之一。辅导员要用强烈的事业心和责任感来激励自己,心里要装着每一位学生,以尽职尽责的心态和高涨的工作热情做好工作。

辅导员工作非常复杂和繁琐,工作性质决定了辅导员很少有惊天动地的成就,有的只是日复一日的辛勤劳作。点滴工作,更能体现出辅导员的责任心。

### 三、坚持“以人为本”,强化大学生主体意识

以人为本,促进人的全面发展,就是要使人的主体性得到提高、个性得到发挥、能力潜力得到发展。“以人为本”强调辅导员提高服务意识、更新服务观念、改善服务手段,围绕学生的利益和需求展开工作,帮助学生的成长、成才。在中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治工作的意见》中明确学生工作中要树立大学生的主体意识的指导思想。通过培育和提大学生在教育过程中的能动性、自主性和创造性,使他们自我教育、自我管理和自我服务的能力得到培养,逐步消除学生对家庭、学校和社会的依赖思想,使大学生自尊、自立、自信、自强,从而成为社会历史活动的主体和自我发展的主体,这也是和谐校园建设“以学生为本”理念的重要体现和基本要求,对构建和谐校园有着至关重要的作用。漠视学生的主体性,只是把学生当成教育的“接受器”,这种教育方法就会直接导致大学生主体意识的削

弱。

当今,高等教育国际化趋势日益明显,和谐校园建设不断深入,这就对高校教育工作提出了新的要求,对传统的教育管理模式的挑战。如何应对这一要求和挑战,辅导员服务学生实际工作应主要把握三个方向:一是要营造深厚的学术、学习氛围,为大学生的发展提供环境服务。浓浓的学术、学习氛围能产生催人奋进的环境力量,使学生在不知不觉中受到熏陶和感染,有利于培养学生新思维,增强辅导员与学生的互动,增强教育与服务效果;二是要创建成才激励机制,为大学生竞争意识的增强提供服务。激励可以使学生最大限度地发挥其才能和特长,有助于学生学习态度的培养,有利于学生健康全面发展。三是要搭建社会实践大舞台,为大学生理论联系实际服务。把传授知识与思想教育结合起来,把理论教育与实践育人结合起来……与专业学习相结合、与服务社会相结合、与勤工助学相结合、与择业就业相结合、与创新创业结合起来。<sup>[4]</sup>

辅导员在教导学生不断进步的同时,绝不能放松对自己的要求,只有不断地加强理论学习,提高政治理论水平和道德修养,并善于总结工作经验和教训,才能较好地应对求知欲极强的大学生,搭建好与学生沟通的平台,让服务学生的工作更上一层楼。作为一名辅导员,要时刻牢记以人为本、服务学生的宗旨,从思想到行为,从业务到方式,从主观到客观,始终把握以学生为本的办学理念,抓住时机,优化各种办学环境,把关系大学生切身利益、关系大学生健康成才的工作做实做好,实现培养学生全面发展,服务于社会的最终目标。

#### 参考文献:

- [1]陈淑娟.论高校辅导员的 service 观[J].河北能源职业技术学院学报,2008,(4).
- [2]中共中央,国务院.关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见(中发[2004]16号).

责任编辑:曲晓红

## People-oriented Education

—The Establishment and Development of Counselors' Service Consciousness

Liu Chunan

(Department of Art, Huangshan University, Huangshan245041,China)

**Abstract:** The "people-oriented" as a scientific concept of development values, is rich in scientific content and profound practical basis. Counselors are engaged in moral education in colleges and universities to carry out ideological and political education of university students the backbone of the healthy growth of the guidance of college students and pathfinder. Under the new situation, the society of students taught how to do work on counselors and services put forward new demands. How do I adhere to people-oriented, improve service awareness, updating the concept of service, improve service means, around the interests and needs of students work to help students grow, talent to become a new topic we need to continue to learn, think and explore.

**Key words:** counselor; service awareness; the service concept; service methods

# 以人为本育桃李辛勤耕耘馨满园——辅导员服务观的建立与培养

作者: [刘春安, Liu Chunan](#)  
作者单位: [黄山学院, 艺术系, 安徽, 黄山, 245041](#)  
刊名: [黄山学院学报](#)  
英文刊名: [JOURNAL OF HUANGSHAN UNIVERSITY](#)  
年, 卷(期): 2010, 12(2)  
被引用次数: 0次

## 参考文献(2条)

1. [陈淑娇 论高校辅导员的 service 观](#) 2008(4)
2. [中共中央, 国务院 关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见](#)

## 相似文献(10条)

1. 期刊论文 [梁建忠, Liang Jian-zhong 试论毕业生辅导员如何在学生就业工作中发挥积极作用 -河南广播电视大学学报2002, 15\(2\)](#)

国家“包分制度”被“双向选择”和“自主择业”取代使得以往就业工作中,直接分配毕业生的辅导员也变成了用人单位和毕业生牵线引线的中介。由此,辅导员应因时俱变,把握双方特征,有的放矢,用政策去把关,用爱心去搭桥,用高质量的服务去拉动人才市场,用高度的责任感去组织每个活动,方能发挥自己的有效作用,完成教育使命。

2. 期刊论文 [代天喜 试论高校辅导员的素质和能力要求 -重庆科技学院学报\(社会科学版\) 2010\(3\)](#)

高校辅导员集教育、管理、服务职责于一身,其素质和能力要求是多方面的。认为辅导员首要的素质是政治素质,需要具备的职业能力则包括组织计划能力、交流沟通能力、分析判断能力和研究工作的能力等,同时需要树立为所有学生服务的意识。

3. 期刊论文 [李欣田 民办高校提高现代服务意识与学生党建工作的思考 -电子商务2010\(8\)](#)

大学生党建工作是新时期高校党建工作的重要内容。民办高校重视大学生党建工作,已取得了一些成绩,但仍存在一些问题,结合民办高校学生党建工作的实际,分析问题的原因,积极采取相应的对策,提高民办高校学生党建工作的针对性和实效性,以更好地促进民办高校学生党建工作的健康发展。

4. 期刊论文 [严耀良, YAN Yao-liang 新时期辅导员工作高效途径探究 -惠州学院学报2007, 27\(2\)](#)

辅导员是学生思想政治工作和日常管理工作的基层组织者,其任务艰巨,加上外部环境和学生思想的复杂化,辅导员工作面临巨大的挑战,要从服务意识、学生情况的掌握、入学教育、学生骨干队伍建设、贫困生等几方面去探究做好辅导员工作的高效途径。

5. 期刊论文 [董颖 辅导员做好大学生思想教育工作的探讨 -辽宁行政学院学报2007, 9\(4\)](#)

本文是针对高校辅导员如何做好大学生思想教育工作的探讨,基于对学生的了解,和现实情况的分析,树立服务意识解决学生的实际问题,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

6. 学位论文 [肖荣勋 高校辅导员素质结构及其与工作绩效的相关研究](#) 2008

本研究采用访谈、文献分析、问卷调查等方法,初步探讨了我国高校辅导员素质的内部结构、辅导员素质和工作绩效的关系以及辅导员在素质维度上的差异。对600名辅导员进行了调查,运用探索性因素分析、相关分析、回归分析、结构方程模型等统计方法对高校辅导员的素质结构进行了考察。结果表明:

(1) 自编《高校辅导员素质问卷》具有良好的心理测量学指标。

(2) 辅导员素质分为思想道德素质、能力素质、知识素质和身心素质;思想道德素质包括思想素质、职业道德素质、服务意识3个成分;能力素质包括表达能力、创新能力、组织管理能力和交往能力4个成分;知识素质包括专业知识和综合知识2个成分;身心素质包括身体素质和心理素质2个成分。验证性因素表明该模型有良好的拟合度。

(3) 辅导员素质对工作绩效的预测中,辅导员素质对关系绩效(工作奉献和人际促进)的预测效度高于对任务绩效的预测效度。辅导员素质予维度中,服务意识、专业知识和组织管理能力对任务绩效的预测能力较好,思想素质、综合知识和创新能力对工作奉献的预测能力较好,交往能力、表达能力和综合知识对人际促进的预测能力较好。

(4) 人口统计学变量对辅导员素质具有一定程度的影响。运用方差分析和t检验表明,不同性别、学历、聘用性质、婚姻状况、工作年限的辅导员在素质的子维度中的某个或某几个维度上表现出差异。

7. 期刊论文 [何周宇 关于辅导员工作的几点思考 -人力资源管理\(学术版\)2010\(5\)](#)

随着我国社会的飞速发展和高等教育体制改革的不断深入,加强高等学校学生的思想政治教育已经成为高等教育工作的重中之重。思想政治辅导员是高校学生工作的骨干力量,本文结合笔者自身的工作实践,针对目前辅导员工作中存在的突出问题进行思考,试图从体制改革,辅导员自身素质提升、工作方法的创新等方面寻找解决途径。

8. 期刊论文 [周丽君, 吴安平, 杨絮飞, ZHOU Li-jun, WU An-ping, YANG Xu-fei 浅谈旅游专业学生服务意识的培养 -长春大学学报\(自然科学版\) 2009, 19\(5\)](#)

目前旅游专业学生毕业后转行的情况很普遍,其主要原因是服务意识差,因此,加强学生服务意识的培养十分重要。高等学校应当从人才培养模式的制定、课程的设计与安排、实践与实习安排、教师培养以及辅导员日常熏陶等方面完善旅游专业学生服务意识培养的途径。

9. 期刊论文 [吴红梅 浅谈辅导员如何做好高职学生就业工作 -职业技术2010\(8\)](#)

辅导员在高职学生择业和就业过程中既承担了对学生择业观念、求职技巧及就业创业政策的指导性工作,又承担了为学生提供就业信息、组织学生参加双向选择、落实就业率等具体事务性工作。这些工作任务要求辅导员具有较强的责任心和服务意识的同时还要具备相应的专业化素养和水平。

10. 期刊论文 [张家俊 加强就业指导的服务意识 -内蒙古电大学刊2006\(3\)](#)

毕业生就业是高校全程教育的重要组成部分,完善就业指导和提高对毕业生就业指导的服务意识是高校教师和辅导员的职责。

本文链接: [http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_hsyxb201002028.aspx](http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_hsyxb201002028.aspx)

授权使用: 黄山学院学报(qkhsxy), 授权号: ac4c891f-0046-4382-9d1d-9eb9010fa740

下载时间: 2011年4月2日